

PROGRAMAÇÃO MANHÃ

8h – 9h

Credenciamento
Café da manhã

9h – 10:30h **Mesa de abertura**

Paulo Gadelha (Presidente da Fiocruz)
Luís Henrique Fanan – Ouvidor-geral da União
Pedro Barbosa (Vice-Presidente de Gestão e Desenvolvimento Institucional)
Nísia Trindade (Vice-Presidente de Ensino Informação e Comunicação)
João G. Barbosa Neto – Ouvidor-Geral da Fiocruz
Na ocasião, será prestada uma homenagem ao João Quental, primeiro Ouvidor da Fiocruz.

10:30h – 11:00h

Apresentação: “Ouvidoria Geral da Fiocruz:
10 anos de atuação: avanços e desafios”.

11:00 – 11:30 Palestrante: Luís Henrique Fanan

Ouvidor-Geral da União
Tema: “A atual proposta de trabalho da OGU na gestão atual”

11:30 – 12:00 Espaço para perguntas.

12:00 – 13:30 *Brunch* para os participantes.

PROGRAMAÇÃO TARDE

14:00h – 15:00h

Mesa: “O papel das Ouvidorias públicas na mediação de conflitos organizacionais.”
Palestrante: Paulo André Caminha Guimarães Filho. OGU/CGU
Palestrante: Tânia Almeida - Mediare
Moderador: João G. Barbosa Neto –Ouvidor Geral da Fiocruz

15:00h – 16:00 Espaço para discussões

16:00h – 17h *Coffee-break*

Apresentação do sistema e-OUV da CGU.
Palestrante: Paulo André Caminha Guimarães Filho

PROGRAMAÇÃO MANHÃ

8h – 9h

Café da manhã

9h – 11:00h

Mesa: “Democracia participativa na saúde: a contribuição das Ouvidorias”.
Convidados: Maria Moro – Coordenadora-Geral do Sistema Nacional Ouvidorias do SUS
André de Faria Pereira Neto – ENSP e ICICT Fiocruz
Valcler Rangel – Vice-presidente de Ambiente Atenção e Promoção da Saúde da Fiocruz.
Moderador: José Eduardo Romão -IPEA

11:00h – 12h Espaço para discussões.

12h – 13:30 *Brunch* para os participantes.

PROGRAMAÇÃO TARDE

13:30 – 14:00 Atividade cultural (Orquestra Palácio Itaboraí)

14:00 – 15:30

Apresentação dos pôsteres de boas práticas pelos autores selecionados. Convite à outra ouvidoria para realização do III Fórum RJ, e definição do tema do próximo fórum.

Encerramento do evento com um balanço do que já foi empreendido na prática, a partir dos compromissos contidos na carta do I Fórum TRT/RJ. Um documento atualizado será elaborado durante o II Fórum.