

Guia de Serviços



Obter material audiovisual informativo sobre saúde

Atualizado em: 28/03/2019

Descrição

O Canal Saúde é um canal público de televisão sediado na Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), e feito por, com e para o Sistema Único de Saúde (SUS). São 17 horas diárias de programação, fazendo o debate sobre saúde pública e disseminando a ideia de que saúde não é simplesmente ausência de doença, mas um conjunto de elementos que garantem ao indivíduo o bem estar físico, mental e psíquico.

Todos os materiais audiovisuais produzidos pelo Canal Saúde estão disponíveis para livre download em seu site, não sendo necessária solicitação prévia para baixar ou utilizar esses vídeos para fins educativos.

Siga as etapas do serviço para baixar facilmente em seu computador os programas produzidos pelo Canal Saúde, no formato .mp4.

Instruções para atendimento

É necessário que o usuário possua uma conexão com internet para ter acesso ao serviço. Não é necessária nenhuma requisição prévia para acesso ao serviço.

Solicitantes

► Cidadãos, Empresas, Órgãos e Entidades Públicas, Demais Segmentos

Requisitos necessários para este solicitante acessar o serviço:

Qualquer pessoa pode solicitar e usufruir do serviço, basta ter uma conexão de internet ativa.

Etapas do serviço

1 Acessar o site do Canal Saúde

Utilizando um navegador web, acesse o site do Canal Saúde na internet:
<http://www.canal.fiocruz.br/>

► Canais de atendimento

Todos

- Web

Serviço realizado via website do Canal Saúde, em <http://www.canal.fiocruz.br/>

2 Buscar pelo vídeo ou tema de interesse

No campo "Busca vídeos", na homepage do site do Canal Saúde, digite o tema do seu interesse. Você também pode clicar em "Busca Avançada" e refinar a busca por programa e/ou data. Se preferir, na aba "Programas" você tem acesso aos últimos vídeos produzidos pelo Canal Saúde, separados por programa. Ao encontrar o vídeo que procura, clique sobre ele.

► Canais de atendimento

Todos

- Web
Serviço realizado via website do Canal Saúde.

3 Baixar/fazer download do vídeo

Após encontrar o vídeo que deseja, clique no botão "Baixar", localizado abaixo da tela de exibição (player) do vídeo escolhido. O download do vídeo para o seu computador irá iniciar automaticamente. Na janela que vai abrir, escolha a pasta de destino e clique em "Salvar". Aguarde a conclusão do download.

► Canais de atendimento

Todos

- Web
Serviço realizado via website do Canal Saúde.

4 Descompactar o arquivo baixado

Os vídeos baixados pelo site do Canal Saúde são compactados no formato .zip. Após completado o download, é necessário descompactar o arquivo utilizando um programa como o WinZip ou o WinRaR (caso não tenha, baixe e instale gratuitamente um deles pela internet). Localize o vídeo na pasta em que o salvou e dê dois cliques sobre o nome do arquivo. Ele será aberto automaticamente em um programa descompactador de arquivos. Clique novamente sobre o nome do arquivo e depois em "Extract to". Escolha a pasta de destino e clique em "Ok". Aguarde a descompactação. Pronto, o arquivo de vídeo no formato .mp4 estará salvo no seu computador. Se preferir, renomeie-o. Você pode assisti-lo no seu computador, gravá-lo em um DVD e/ou reproduzi-lo para fins educativos. Não é necessário autorização prévia do Canal Saúde para uso com estas finalidades.

► Canais de atendimento

Todos

- Web
O download pode ser feito na página do Canal Saúde e a descompactação do arquivo pode ser feita com a utilização de programas disponíveis gratuitamente na internet.

Tempo estimado para realizar esse serviço

Em média 5 minutos

Encontre o serviço

Endereço:

Sede do Canal Saúde
Avenida Brasil 4365 Bonsucesso
21040-900 Rio de Janeiro , RJ
Ver no mapa:[Google Maps](#)
BR

Horário:

domingo - sábado: 0:00 às 24:00

Observação sobre horário de atendimento:

O serviço é inteiramente realizado pelo usuário, via internet, e por isso está disponível 24 horas, todos os dias.

Links úteis:

- ▶ [Site do Canal Saúde](#)

Entre em contato

Telefone:

0800 701 8122 / (21) 3194-7700

Email:

canal@fiocruz.br

Facebook:

<https://www.facebook.com/canalsaudeoficial/>

Twitter:

<https://twitter.com/CanalSaude>

