

Guia de Serviços



Atualizado em 09/10/2023

Solicitar avaliação de vetores (barbeiros) enviados pelo cidadão - Fiocruz/MG

Atualizado em: 27/06/2023

Descrição

O serviço realiza a avaliação e identificação do vetor da doença de chagas (barbeiro), coletado por qualquer cidadão e enviado para análise no laboratório. A avaliação ocorrerá por meio da identificação do inseto ou da foto deste.

Orientação: o inseto deverá ser entregue dentro de um saco plástico ou dentro de um pote seco (sem uso de nenhum líquido).

Instruções para atendimento

O solicitante deverá ligar ou enviar e-mail para o serviço de referência para receber instruções de como proceder para coletar e entregar ou, enviar o inseto ou, a foto deste no IRR. Telefones: (31) 33497704, 7763, 7761.

Solicitantes

► Cidadãos

Requisitos necessários para este solicitante acessar o serviço:

O serviço pode ser solicitado por qualquer pessoa que encontre um inseto suspeito de ser barbeiro e que tenha dúvida na sua identificação.

Atendimento prioritário no local:

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela lei 10.048, de 8 de novembro de 2000. Para os serviços de saúde, caberá ainda a equipe de acolhimento estabelecer a prioridade do atendimento conforme a situação.

Etapas do serviço

1 Solicitar identificação do inseto por imagem (foto) ou exemplar enviado

As solicitações podem ser pelo envio do inseto ou imagem (foto) do mesmo. Podem ser enviadas fotos pelo aplicativo Triatokokey, aplicativo de mensagens (WhatsApp) ou e-mail. O envio do inseto pode ser realizado de forma presencial ou postal. A etapa de coleta só ocorrerá quando for realizado o envio do inseto. O tempo de duração desta etapa é de: até 2 dias úteis

► Custos para o solicitante

Todos os públicos

- Envio postal ou por transportadora: O valor irá depender do local de onde a amostra será enviada, do tamanho da mesma e do serviço de envio escolhido

► Canais de atendimento

Todos os públicos

- Presencial

No caso de solicitação presencial, o cidadão entrega o barbeiro ou inseto suspeito de ser barbeiro ao serviço, que deve ter sido coletado e acondicionado dentro de potes sem nenhum líquido e devidamente identificado com o nome do capturador, local de encontro e dados para envio do resultado. Endereço: Avenida Augusto de Lima, 1715, 2o andar, Barro Preto, BH, MG.

- E-Mail

No caso de solicitação por e-mail, o cidadão encaminha a foto do inseto suspeito de ser barbeiro, para identificação aos e-mails: silvia.leite@fiocruz.br ou flavia.araujo@fiocruz.br.

- **Postal**
O inseto suspeito de ser barbeiro pode ser enviado pelos correios, acondicionado dentro de potes, sem nenhum líquido, devidamente embalado, identificado com o nome do capturador, local de encontro e dados para envio do resultado. Endereço: Avenida Augusto de Lima, 1715, 2o andar, Barro Preto, BH, MG, CEP: 30190-009.
- **Aplicativo Móvel**
No caso da solicitação via aplicativo Triatokey, o cidadão preenche os dados e encaminha a foto do inseto suspeito de ser barbeiro no próprio aplicativo. A resposta será dada via aplicativo Triatokey. Endereço: <https://triatokey.minas.fiocruz.br> ou aplicativo do google play: https://play.google.com/store/apps/details?id=br.fiocruz.cpqrr.triatokey&hl=pt_BR&gl=US
- **Telefone**
No caso da solicitação via aplicativo de mensagem (WhatsApp), o cidadão encaminha a foto do inseto suspeito de ser barbeiro, com o nome do capturador e local de encontro. O resultado é enviado pelo WhatsApp. Celular (31) 997766711.

2 Receber laudo de resultado

O laudo será enviado pelo canal ao qual o serviço foi solicitado quando o inseto se tratar de barbeiro: e-mail, presencial, postal, aplicativo de mensagens. Para os casos de identificação pelo Triatokey, o resultado é encaminhado pelo próprio aplicativo, sem o encaminhamento de laudo por outros meios. Quando não se trata de barbeiro o cidadão é informado do resultado (sem laudo), pelo canal de contato. O tempo de duração desta etapa é de: até 5 dias úteis

► Canais de atendimento

Todos os públicos

- **E-Mail**
O laudo será enviado para o e-mail do cidadão.
- **Presencial**
O laudo será entregue presencialmente ao cidadão. Endereço: Avenida Augusto de Lima, 1715, 2o andar, Barro Preto, BH, MG, CEP: 30190-009.
- **Aplicativo Móvel**
A resposta com a identificação será enviada pelo Triatokey.
- **Postal**
O laudo será enviado para o endereço do cidadão, informado na solicitação.
- **Telefone**
No caso da solicitação via aplicativo de mensagem (WhatsApp), o resultado é enviado pelo próprio aplicativo.

Tempo estimado para realizar esse serviço

Em média 7 dias úteis

Encontre o serviço

Endereço:

IRR - Laboratório de Referência em Triatomíneos e Epidemiologia da Doença de Chagas

Avenida Augusto de Lima, 1715, 2o andar. Barro Preto

30190-002 Belo Horizonte , MG

Ver no mapa: [Google Maps](#)

BR

Horário:

segunda-feira - sexta-feira: 8:00 às 17:00

Observação sobre horário de atendimento:

Não funciona nos sábados, domingos e feriados.

Acessibilidade:

- * Rampa
- * Elevador
- * Intérprete de Libras

Entre em contato

Telefone:

(31) 33497704 / (31) 33497701 / (31) 33497763

E-mail:

silvia.leite@fiocruz.br

