



Coleções FIOCRUZ

Coleção de Malacologia Médica Centro de Pesquisas René Rachou

Sistema de Gestão Unificado

Cristiane Lafetá



COMPROMISSOS E DESAFIOS DAS COLEÇÕES



Garantir **QUALIDADE** da informação (taxonômica)



Redução do número de exemplares não identificados;

Aumento da confiabilidade das identificações através da incorporação de técnicas avançadas de taxonomia e sistemática (**tratamento**

interdisciplinar);



Garantir **QUALIDADE** no acesso aos dados: **INFORMATIZAÇÃO** e
Visibilidade

coleções bem estruturadas: oportunidades de realizar permuta de exemplares e de promover o crescimento do acervo, bem como maior acesso a recursos nas agências de fomento (**curador**);



Pesquisas financiadas com recursos públicos são bens públicos e que informações sobre espécies e espécimes biológicos são bens públicos globais;



Pilares do Sistema de Gestão da Qualidade



Sistema da Qualidade no CPqRR

Portaria da Presidência, em 13 de setembro de 2002, onde se fala do comprometimento com a implantação e implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nos Laboratórios de Referência

ISO 15189

ISO 17025

✓ **Portaria 70 SVS (Laboratórios de referência) - 2005**

- ✓ Adesão voluntária de outros laboratórios do CPqRR

**Práticas de Qualidade na
Pesquisa Biomédica Básica
– TDR/WHO, 2006**

- ✓ Envolvimento da área de gestão

ISO 9001

Principais etapas da Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nos laboratórios do CPqRR/Fiocruz

Etapa

Escolha
implen

**Criação
Qualidade
Biosseg**

Criação
Qualida



lher as
cia e de

**de e de
nto e
CPqRR/Fiocruz**

mado pela
**ável de cada
ador da**

qualidade

Estruturar o treinamento de SGQ do CPqRR/Fiocruz

Treinar os multiplicadores da qualidade de cada laboratório e seus respectivos colaboradores na importância do SGQ.

Principais etapas da Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nos laboratórios do CPqRR/Fiocruz

Etapas

Elaborar o sistema de documentação

Definir procedimentos e registro de dados

Implementar os procedimentos de calibração e manutenção preventiva

Instituição

Estabelecer os planos de auditoria interna e análise crítica do SGQ pela Direção



para as áreas técnicas controle de todos os a distribuição dos multiplicadores e interna do SGQ.

outros formulários

amentos, identificação controle de calibração.

Treinar os auditores internos, estabelecer planos de auditoria, realizar as auditorias no laboratório periodicamente e análise crítica do SGQ para garantir a melhoria contínua.

Sistema da Qualidade no CPqRR

Unificado (Centralizado)

✓ o controle de documentos é feito eletronicamente, onde podem ser encontrados todos os documentos do sistema de gestão da qualidade **(SISTEMA ELETRÔNICO SE SUITE)**

The screenshot displays the FIOCRUZ CPqRR SE SUITE web application. The interface includes a navigation menu on the left, a search bar, and a main table of documents. The table columns are: F, SD, AE, AD, Categoria, Identificador, Título, Revisão, Data, and Hits. The table lists several documents related to the Malacologia Médica collection.

F	SD	AE	AD	Categoria	Identificador	Título	Revisão	Data	Hits
☆	■	■	■	POP	CMM-34	Organização da Coleção de Malacologia Médica (FIOCRUZ-CMM)	03	30/09/2014	29
☆	■	■	■	POP	CMM-35	Manutenção da Coleção de Malacologia Médica (FIOCRUZ-CMM)	03	09/06/2015	12
☆	■	■	■	POP	CMM-36	Controle de Qualidade Interna da Coleção de Malacologia Médica (FIOCRUZ-CMM)	01	22/02/2013	3
☆	■	■	■	POP	CMM-37	Serviços da Coleção de Malacologia Médica (FIOCRUZ-CMM)	03	27/05/2015	62
☆	■	■	■	POP	CMM-38	TREINAMENTO, IDENTIFICAÇÃO, CONSULTA E DEPÓSITO DE AMOSTRAS NA COLEÇÃO DE MALACOLOGIA MÉDICA (FIOCRUZ-CMM)	00	09/06/2015	1
☆	■	■	■	POP	CMM-39	Empréstimo, Doação e Permuta de amostras da Coleção de Malacologia Médica (FioCruz-CMM)	00	13/07/2015	2

Sistema da Qualidade no CPqRR

Unificado (Centralizado)

- ✓ O gerenciamento de equipamentos: garantindo o cumprimento do plano de calibração.
- ✓ As capacitações do sistema de gestão e os treinamentos dos multiplicadores são realizados de acordo com o plano anual de treinamentos.
- ✓ As auditorias internas também são realizadas sob a coordenação do SQBA de acordo com o cronograma anual e são realizadas em conjunto com as auditorias de biossegurança.

Melhorias implementadas

ORGANIZAÇÃO DA COLEÇÃO

MANUTENÇÃO DA COLEÇÃO

CONTROLE DE QUALIDADE INTERNA DA
COLEÇÃO

SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS À
COLEÇÃO

Melhorias a partir da auditoria

Problema: Há um fluxo continuo na sala de pessoas que não pertencem a coleção, equipamento de uso comum na sala. Não possui acesso restrito, nem controle de temperatura e umidade.

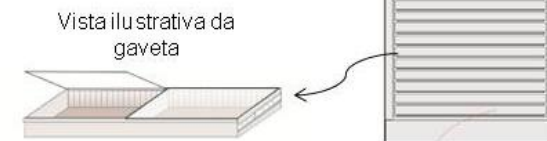
Ações

Modificação na sala, retirada do equipamento de uso comum e compra de armários.

Compra de ar condicionado e desumidificador



04 módulos com 21 gavetas cada.
Aproximadamente 65mm de altura cada gaveta.
21 divisores para gaveta.





Vice-Presidência de Pesquisa e Laboratórios de Referência (VPPLR)



✓ Portaria 327/2010-PR – Jul 2010

Definição dos critérios para o reconhecimento institucional das coleções biológicas da Fiocruz e aprovar o Manual de Organização de Coleções Biológicas da Fiocruz.

✓ 2011 – Reconhecimento institucional das coleções formalizado pela Portaria nº 526/2011-PR

✓ CPqRR 2011 – Ensaio (Identificação morfológico e molecular de moluscos) foram recomendados para homologação pela Rede Metrológica de Minas Gerais (RMMG).



Vice-presidência de Pesquisa e Laboratórios de Referência (VPPLR)



1º semestre de 2012

Reavaliação das coleções biológicas e diagnóstico da qualidade

Memorando 356/2012 – VPPLR

Coleção de Malacologia Médica em condições de solicitar acreditação.

Unidade possui a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005 implantada como sistema de gestão. De acordo com o diagnóstico da qualidade, essa Coleção tem o sistema de qualidade muito bem implementado e, portanto, apresenta condições para solicitar acreditação de ensaios pela Coordenação Geral de Acreditação (CGCRE) do Inmetro, segundo a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2005.

Organização

- Acordo com as Instruções Normativas do Ibama (IN) nº 154/2007: atividades de coleta, transporte, recebimento e intercâmbio de material biológico;

Sistema de Gestão da Qualidade totalmente implementado - ISO 17025 – Requisitos Gerais para Competência de Laboratórios de Ensaio e Calibração.



Coleções FIOCRUZ

“Prestam serviços de preservação, manutenção, depósito, fornecimento, caracterização e identificação taxonômica de material biológico para o desenvolvimento de pesquisa em ciência, tecnologia e inovação, e em vigilância epidemiológica, em conformidade com as normas e legislações nacionais e internacionais vigentes.”

Quatro coleções biológicas da Fiocruz estão localizadas no Centro de Pesquisa René Rachou (CPqRR):

Coleção de Flebotomíneos (Fiocruz-COLFLEB),
Coleção de Vetores da Doença de Chagas (Fiocruz-COLVEC),
Coleção de Malacologia Médica (Fiocruz-CMM),
Coleção de Mosquitos Neotropicais - CMN

MANUAL DE ORGANIZAÇÃO

CENTRO DE PESQUISAS RENÉ RACHOU/CPQRR – FIOCRUZ

CAPÍTULO II DA ORGANIZAÇÃO

Art. 4º O CPqRR tem a seguinte estrutura:

I - Assembleia Geral

II - Conselho Deliberativo

III – Diretoria

a) Núcleo de Comunicação

b) Coordenação de Desenvolvimento Institucional

b.1) **Serviço de Gestão da Qualidade, Biossegurança e Ambiente**

b.2) Serviço de Planejamento e Orçamento

b.3) Serviço de Apoio a Projetos e Cooperação

b.4) Serviço de Gestão do Trabalho

MANUAL DE ORGANIZAÇÃO

CENTRO DE PESQUISAS RENÉ RACHOU/CPQRR – FIOCRUZ

CAPITULO VI DA COMPOSIÇÃO DO CPqRR

Seção I Da Diretoria Art. 13

A Coordenação de Desenvolvimento Institucional (CDI) tem como missão a execução e avaliação das ações transversais à Unidade.

A ela compete: I - assessorar a Direção na discussão, no alinhamento e na implementação das estratégias institucionais; **II - implementar as políticas de gestão do trabalho, saúde, qualidade, biossegurança e ambiente**; III - promover as práticas de gestão de projetos e da inovação tecnológica.

Art. 14. Fazem parte da CDI os seguintes serviços: I - **Serviço de Qualidade, Biossegurança e Ambiente (SQBA)**, que tem como missão promover o desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade e o programa de Biossegurança e Ambiente no CPqRR visando à qualidade de produtos e serviços, zelando pela biossegurança e um ambiente saudável.



MANUAL DE ORGANIZAÇÃO

CENTRO DE PESQUISAS RENÉ RACHOU/CPQRR – FIOCRUZ

Seção IV Da Vice-diretoria de Gestão Institucional

Art. 40. A Vice-diretoria de Gestão Institucional inclui a Câmara Técnica de Gestão Institucional, coordenada pelo Vice-diretor e composta por:

I - Coordenador de Desenvolvimento Institucional; II - Chefe do Serviço de Contratos III - Chefe do Serviço de Administração de Materiais IV - Chefe do Serviço de Informática V - Chefe do Serviço de Infraestrutura VI - Chefe do Serviço de Execução Financeira VII - Chefe da Secretaria Administrativa VIII - **Chefe do Serviço de Qualidade, Biossegurança e Ambiente** IX - Chefe do Serviço de Gestão do Trabalho



Organização

- “Manual de Organização de Coleções Biológicas da Fiocruz”
- 2012: credenciado pelo Ministério do Meio Ambiente como FIEL DEPOSITÁRIO de amostras de componentes do patrimônio genético (056/2012/SECEX/CGEN).
- 2012: Avaliação máxima na auditoria da Câmara Técnica das Coleções Biológicas da Fiocruz;
- Dados atualizados e disponíveis através da rede *speciesLink* gerenciado pelo Centro de Referência em Informação Ambiental (<http://smlink.cria.org.br>).

Sistema da Qualidade no CPqRR UNIFICADO (CENTRALIZADO)

- ✓ A gestão integrada evita repetição de esforços e leva a economia de tempo e recursos;
- ✓ Sem dúvida, todos os setores foram agraciados com a implantação de uma unidade de gerenciamento;
- ✓ SQBA age como um catalisador do sistema de gestão da qualidade, refletindo diretamente nos serviços prestados pelas coleções.

Reconhecimento e agradecimento

CPqRR

Vice presidência da Fiocruz

FAPEMIG

Reconhecimento e valorização das coleções que refletem em recursos financeiros e pessoal,



OBRIGADA