



pólen

Laboratório  
**DE INOVAÇÃO**  
EM GESTÃO PÚBLICA

pólen



Escola Nacional de Saúde Pública  
Sergio Arouca - ENSP



Ministério da Saúde

**FIOCRUZ**  
Fundação Oswaldo Cruz



UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

L1231 Laboratório de Inovação em Gestão Pública / Ana Paula Morgado Carneiro ... [et al.]. — Rio de Janeiro, RJ: ENSP, 2024.

140 p. : il. color.

ISBN: 978-65-89501-61-2

1. Gestão de Ciência, Tecnologia e Inovação em Saúde. 2. Setor Público. 3. Pólen. 4. Política Pública. 5. Desenvolvimento Tecnológico. I. Carneiro, Ana Paula Morgado. II. Título.

CDD - 23.ed. – 362.10425

# **ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA**

## **Diretor**

Marco Antônio Carneiro Menezes

## **Vice-Direção de Ensino**

Enirtes Caetano Prates Melo

## **Vice-Direção de Escola de Governo em Saúde**

Eduardo Melo

## **Vice-Direção de Pesquisa e Inovação**

Luciana Dias de Lima

## **Vice-Direção de Ambulatórios e Laboratório**

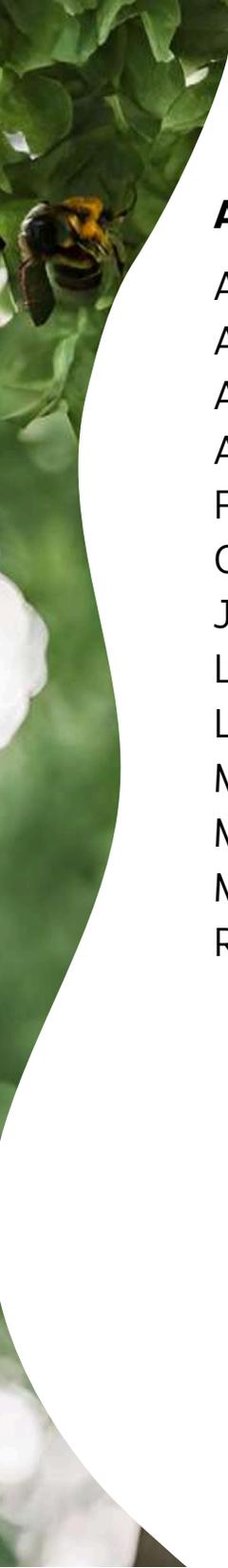
Fátima Rocha

## **Vice-Direção Desenvolvimento Institucional e Gestão**

Alex Alexandre Molinaro

## **Coordenadora Geral do Pólen - Laboratório de Inovação em Gestão Pública**

Ana Paula Morgado Carneiro



## **Autores**

Aline Macena dos Santos

Ana Paula Morgado Carneiro

André Tamura

Avelino Fernandes

Fernanda Fernandes Rocha

Gabriela Tamura

José Eduardo Pereira Filho

Lucas Bragança Lopes Ribeiro

Liana Braga Paraguassu

Mariana Santana Araujo

Marcelly de Freitas Gomes

Marcio Amorim Feitoza

Rodrigo Mota Narcizo

## Agradecimentos

Agradeço à Escola nacional de Saúde Pública/Ensp pela acolhida e pela recepção de um projeto tão inovador e desafiador, aos trabalhadores por embarcarem nessa jornada!

Agradeço à equipe do Pólen sempre tão dedicada e tão entusiasta da inovação. Foi um esforço enorme sistematizar tudo em pouquíssimos meses!

Agradeço às redes, sem elas não estaríamos aqui!  
Redes que nos apoiam e nos alimentam de tanto conhecimento.

Aos demais colegas da Fiocruz também entusiastas da inovação que sonham com seus laboratórios e nos apoiam no sonho realizado.

Muito obrigada a todos!



**Ana Paula Morgado Carneiro**

Coordenadora Geral do Pólen - Laboratório  
de Inovação em Gestão Pública

A close-up photograph of a bee on a green leaf, positioned in the top-left corner of the page. The leaf is vibrant green and has a prominent vein. The bee is dark with yellow stripes. The background is a soft-focus green.

## Sumário

Prefácio.....	página <b>7</b>
Introdução.....	página <b>14</b>
As raízes do Laboratório de Inovação em Gestão Pública na ENSP/FIOCRUZ.....	página <b>20</b>
Como surgiu o Pólen: uma história do Laboratório de Inovação em Gestão Pública.....	página <b>24</b>
O Pólen como promotor de inovação e mudança.....	página <b>30</b>
A estrutura do Pólen.....	página <b>48</b>
O que o Pólen oferece.....	página <b>61</b>
Como o Pólen faz? .....	página <b>79</b>
O Pólen até hoje.....	página <b>87</b>
O Pólen do futuro.....	página <b>133</b>
Epílogo.....	página <b>136</b>

# Prefácio



Acesse o qrcode ao lado para assistir ao **vídeo em Libras, com legenda e locução** do Prefácio.



## **Inovação no setor público: uma linha do tempo de transformação**

André Tamura - Diretor Executivo

Gabriela Tamura - Diretora de Negócios

A jornada da inovação no setor público é marcada por desafios, aprendizados e avanços significativos. Ao longo dos anos, essa jornada tem sido caracterizada por diferentes fases, cada uma refletindo o espírito e as necessidades de sua época. Este artigo explora a evolução da inovação no setor público, em um recorte temporal muito presente e recente, destacando momentos, desafios superados e as lições aprendidas nesse processo.

Antes de trabalhar com o tema da inovação já trabalhávamos com treinamento de servidores públicos. Nos últimos anos estávamos muito incomodados por ajudar a deixar as coisas do jeito que estavam. Nossos cursos não eram reflexivos nem propositivos. No curso de Formação de Pregoeiros, imaginávamos como seria criar um curso de como transformar a 8.666/93 (e porque não dizer acabar com ela) e no Gestão de Frotas e Veículos nossa inquietação estava mais voltada para repensar sobre a mobilidade urbana, mas não tínhamos espaço para essa transformação dentro destes temas. Foi assim que começamos a estudar sobre inovação.



Lemos alguns artigos de Stanford sobre uma nova abordagem metodológica que podia ajudar a pensar e tratar de problemas complexos. Estudamos formas de trazer isso para o setor público e conseguimos realizar a primeira turma de Design Thinking aplicado ao setor público em 2013, com Álvaro Gregório. Um dos pioneiros da metodologia no Brasil (Álvaro foi um dos idealizadores do Poupa Tempo e nosso mentor nos primeiros anos de empreendedorismo público).

### **Quando tudo era mato (2011 a 2014)**

No início de 2010, a inovação no setor público era frequentemente vista sob uma ótica de suspeita e resistência - “isso só funciona no setor privado.”, era uma constatação comum nas mesas de reunião. A cultura predominante era marcada por uma forte aderência à burocracia e à normatividade, onde a frase “burocracia é boa, é a regra; normas existem para ser cumpridas; inovação é ilegal; só podemos fazer o que está na lei”, ressoava nos corredores das instituições. Tentativas de introduzir novos métodos de gestão e operação eram barradas pela percepção de que a inovação poderia ameaçar a ordem e a legalidade estabelecidas. A inovação ainda era completamente vinculada aos elementos tecnológicos.

## **Trilha (2015 a 2018)**

Essa fase marcou o início de uma transição para uma postura mais aberta à inovação. As instituições governamentais começaram a explorar metodologias como o Design Thinking e a estabelecer laboratórios de inovação, visando criar soluções mais eficazes e centradas no usuário. Havia uma crescente consciência da importância do equilíbrio entre crítica e apoio aos fomentadores da inovação, refletindo um desejo genuíno de transformar o setor público. Todos nos procuravam querendo uma receita pronta para inovar, pedindo uma trilha de cursos para inovar no setor público.

A primeira Semana de Inovação, organizada pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap), posicionou com força a inovação organizacional para muito além das inovações puramente tecnológicas. Como metáfora, a inovação pulava os muros do então Ministério da Ciência tecnologia e Inovação (MCTI) e partia para cada mesa de cada repartição, sendo cada vez mais aplicada na gestão e entrega de serviços. A WeGov esteve presente nesta edição (e em muitas outras) com a oficina de Storytelling falando sobre a importância das narrativas para o setor público.

No evento, a WeGov realizou uma Oficina de Storytelling para Gestão do Conhecimento, e o storytelling apareceria logo depois, como uma das competências para inovar no setor público. A busca por modelos metodológicos (“frameworks”) que indicassem uma receita de inovação só aumentava. Não havia receita, mas a realização da primeira edição do Programa HubGov, em 2017, definiu um modelo de trabalho que até hoje serve como referência para jornadas de inovação.



Neste período, também atuamos na concepção e construção do primeiro laboratório de inovação no Poder Judiciário do mundo, o iJusLab, no âmbito da Justiça Federal de São Paulo. Esse laboratório serviria de modelo para que todo o poder judiciário pudesse inovar.

### **Montanha (2019 a 2021)**

Em 2019, a agenda de inovação já estava sendo incorporada, os ânimos estavam altos para novos projetos, o estado do Ceará deu vida ao Íris Lab, tendo a WeGov como uma espécie de “doula”. Logo em seguida, todos os conceitos e hipóteses seriam tragicamente postos a prova com a chegada da pandemia...

Alguns costumam dizer que a pandemia da covid-19 acelerou drasticamente a necessidade de inovação no setor público. Com algum cuidado, observamos que esse “experimento social compulsório”, literalmente, isolou uma variável (nós, as pessoas) e pudemos perceber como as outras coisas se comportaram. A crise sanitária global exigiu respostas rápidas e efetivas, impulsionando a adoção de ferramentas de trabalho remoto e a digitalização de serviços ao cidadão.

Neste contexto, a inovação provou ser essencial para a continuidade dos serviços públicos e para manter o engajamento e atendimento às necessidades da população. O papel das instituições e de sua força de trabalho ficaram evidentes. Aumentou-se a compreensão do significado de inovar no setor público.



Neste contexto, a inovação provou ser essencial para a continuidade dos serviços públicos e para manter o engajamento e atendimento às necessidades da população. O papel das instituições e de sua força de trabalho ficaram evidentes. Aumentou-se a compreensão do significado de inovar no setor público.

### **Ladeira abaixo, fim da jornada? (2021 até hoje)**

Atualmente, o setor público encontra-se em um ponto de reflexão sobre o caminho da inovação. Apesar dos avanços tecnológicos e da implementação de novas metodologias, persiste a percepção de que os benefícios da inovação ainda não alcançaram plenamente o cidadão. A demanda por formação contínua, uso de linguagem simples e simplificação dos processos revela uma busca constante por soluções que realmente atendam às necessidades dos usuários finais. Tem sido cada vez mais comum profissionais de laboratórios de inovação ficarem especialistas em inovação para outros órgãos, mas sem conseguir entregar inovação no seu próprio órgão. É a famosa "casa de ferreiro, espeto de pau". Dessa forma a inovação vira um fim em si mesma. Ela precisa chegar no cidadão.

### **Conclusão**

A linha do tempo da inovação no setor público revela um caminho de aprendizado contínuo e adaptação às novas realidades. Cada fase trouxe consigo desafios únicos, mas também oportunidades para repensar e remodelar a forma como os serviços públicos são concebidos e entregues.

À medida que avançamos, torna-se claro que a inovação no setor público é um processo dinâmico e evolutivo, essencial para atender às expectativas crescentes da sociedade e para promover um governo mais eficiente, acessível e responsivo.

No setor público, inovar não é apenas ter boas novas ideias, mas entender como podemos destruir as ideias antigas que já estão obsoletas. As contradições aparecem todos os dias e cabe aos inovadores e inovadoras do setor público entender como fazer com que as coisas funcionem de um jeito melhor para todos, mesmo aqueles que cuidam da burocracia ou aqueles que estão no balcão prestando serviços para os cidadãos, balcão que em muitos casos é uma enorme plataforma virtual.

“Uma das coisas mais gratificantes de se trabalhar com inovação no setor público é ver a multiplicação de pessoas inovadoras. Elas nos mostram que (i) temos um trabalho importante e (ii) estamos no caminho certo. Por tudo que vimos em uma década, ainda há muito trabalho pela frente. Nessa jornada, as ferramentas estão cada vez melhores, mas o que vale mesmo são as pessoas.”



**André Tamura e Gabriela Tamura**  
Fundadores da WeGov.

# 1

## Introdução



Acesse o qrcode ao lado para assistir ao **vídeo em Libras, com legenda e locução** do capítulo.



Quando se trata de inovação, é importante entender que ela pode ser promovida em diversas áreas: tecnologia, produção, organização, gestão e até mesmo em questões sociais mais amplas, tanto no setor privado, público quanto no terceiro setor. A natureza polissêmica da inovação surge da multiplicidade de atores envolvidos, dos meios empregados e dos objetivos que se deseja alcançar.

Diante deste cenário tão amplo, o **Pólen – Laboratório de Inovação em Gestão Pública (Ensp/Fiocruz) se destaca como um espaço de trabalho multidisciplinar que promove o ideário da inovação.** Neste livro, propomos algumas reflexões sobre a temática da inovação e buscamos situar o Pólen neste contexto tão rico e multifacetado.

Fora do campo exclusivamente tecnológico, a inovação adquire novos contornos, como indicado pela OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico), que destaca que a dimensão organizacional da inovação envolve a implementação de novos métodos organizacionais, tais como mudanças em práticas de negócios, na organização do local de trabalho ou nas relações externas da empresa.

Ainda segundo a OCDE, no documento *Inovando o setor público: os quatro chamados à ação para os governos* (2014), a organização sinaliza que as instituições precisam: 1. investir no potencial dos servidores públicos como agentes de inovação; 2. circular informações, dados e conhecimentos para gerar soluções práticas; 3. trabalhar em conjunto para otimizar e aprimorar ferramentas de inovação e 4. repensar regras para reduzir riscos e garantir avanços contínuos.

“O laboratório de inovação da Ensp/Fiocruz é parceiro da Enap em diferentes projetos, seja em experimentação em políticas públicas ou como apoiadores tradicionais da Semana de Inovação. Por isso, tivemos a oportunidade de colaborar com uma instituição de referência na ciência e na saúde pública. Nós acreditamos que os laboratórios são ambientes essenciais para a geração de conhecimento e de valor para a sociedade, pois possibilitam o surgimento de ideias e testem soluções inovadoras para os diferentes problemas públicos que enfrentamos.”



**Pedro Stoeckli Pires**

Assessor na Diretoria de Desenvolvimento Profissional da Enap - Escola Nacional de Administração Pública



Já a inovação em um contexto social pode ser entendida como uma resposta contínua a problemas sociais persistentes. De outra perspectiva, podemos ainda compreender a inovação como uma nova solução duradoura para desafios sociais, destacando o papel dos empreendedores sociais, redes de inovação e instituições na promoção do bem-estar social (Andion, 2014).

E quando abordamos a inovação no setor público, estamos nos referindo à criação de novas formas de operar serviços públicos, políticas, gestão e atividades afins, como os próprios processos de avaliação, monitoramento e interação com a sociedade para apoiar a criação e implementação de ações governamentais. Vale lembrar que a inovação no setor público visa “implementar algo contextualmente novo” para garantir impactos com “valor público” (Ferrarezi e Almeida, 2023).

São inúmeras as instâncias espaciais, operacionais e organizacionais em que inovação pode ser promovida e é neste contexto que surgem os laboratórios de inovação, um espaço que reúne pessoas, ideias e recursos para impulsionar a inovação e onde se pode experimentar, colaborar, aprender e colocar as ideias em prática.

Para Burstein e Black (2014), citado por Ferrarezi e Almeida (2023), o laboratório de inovação pode ser definido como um “grupo autônomo encarregado do desenvolvimento de novas tecnologias, produtos, ajustes ou programas, às vezes em parceria com outros grupos, frequentemente com uma identidade pública”.

Da mesma forma que a inovação varia de acordo com o contexto em que é promovida, os laboratórios variam conforme o contexto em que estão inseridos. Os laboratórios de inovação do setor público concentram-se em áreas como políticas públicas, gestão e serviços, sempre colocando o cidadão no centro. Esses laboratórios exploram as conexões com a cidadania, priorizando o protagonismo do usuário.

“Experimentação, teste, erro, cabe no serviço público? No laboratório de inovação aprendemos que sim, pois é um lugar onde entendemos como usamos esses elementos de a contribuir para uma melhor prestação de serviços públicos.”

“Um dos maiores aprendizados dentro de um laboratório é a colaboração. Quando somamos experiências nascem grandes projetos e entregas eficientes para o serviço público”

“Um laboratório de inovação é feito de pessoas para pessoas, tudo que se pensa e desenvolve dentro dele deve levar em consideração o público-alvo e os envolvidos direta ou indiretamente no processo”

“um laboratório de inovação que pensa melhorias para o serviço público precisa compreender que a experiência do usuário é fator fundamental para melhores serviços e produtos”



**Alessandra Oliveira**

Gerente do Laboratório central de inovação - LabSin da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão de Mato Grosso

No caso do Pólen, um laboratório de gestão no setor público, esse ambiente colaborativo se reflete tanto internamente, na equipe multidisciplinar composta por profissionais de gestão, tecnologia e ciências humanas e sociais, quanto externamente, nas interações com outras entidades. O objetivo principal é promover a inovação em todas as áreas de atuação, destacando o protagonismo dos envolvidos em projetos que visam a melhorar a prestação de serviços ao cidadão.

"O ecossistema de inovação pública no Brasil é recheado de generosidade. Do contrário, a inovação pública talvez fosse inviável. O compartilhamento de ideias, talentos e aprendizados dá sustentação a esse ecossistema. Se você quer trabalhar com inovação em governo no Brasil, integrar as redes que estão espalhadas por todo o país é quase obrigatório. O Pólen é um parceiro muito querido do InovInmetro, e trabalhamos juntos em conquistas importantes!"



**Ana Carolina Pinto**

Chefe da área de Inovação do Inmetro

# 2

## As raízes do Laboratório de Inovação em Gestão Pública na ENSP/FIOCRUZ



Acesse o qrcode ao lado para assistir ao **vídeo em Libras, com legenda e locução** do capítulo.



Em 2016, a Lei Nº. 13.243 passa a ser conhecida como o Marco Regulatório da Inovação no Brasil, reformulando a Lei de Inovação de 2004, com o objetivo de desburocratizar o ambiente inovador e aumentar sua efetividade. Em 2018, por meio do Decreto 9.283, a Lei da Inovação é regulamentada, consolidando as mudanças introduzidas pelo referido Marco Regulatório.

É neste contexto que, em 2018, a Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) publica uma Portaria que institui sua Política Institucional de Inovação. O objetivo da Política é orientar as ações institucionais de incentivo e gestão da inovação, de forma a promover a geração de conhecimento, de produtos e serviços e a ampliação do acesso à saúde para a sociedade. Essa política abrange novos modelos de fomento, indução, articulação e cooperação, oportunizando o incremento da inovação em diversas áreas, como pesquisa, desenvolvimento tecnológico, gestão, produção, assistência e educação.

A Fiocruz, com sua Política de Inovação, já cultivava um terreno fértil para a criatividade e o desenvolvimento de novas soluções voltadas ao cidadão. No entanto, foi durante o IX Congresso Interno da Instituição, em 2021, que esse compromisso foi reforçado, e a inovação foi reconhecida como um fator essencial para o futuro da instituição.



O Congresso Interno é o mais alto órgão de representação institucional da Fundação Oswaldo Cruz. Sua competência abrange a deliberação sobre questões estratégicas relacionadas ao macroprojeto institucional, ao regimento interno, a propostas de alteração do estatuto e a outros assuntos que possam influenciar os rumos da instituição. Este evento ocorre a cada quatro anos, sempre no primeiro ano de cada nova gestão da Presidência da Fiocruz.

Assim, buscando um alinhamento com o documento do IX Congresso Interno da Fiocruz (2021), identificamos alguns pontos que se relacionam à atuação de um laboratório de inovação na gestão. Nos princípios gerais, incluem-se o reconhecimento da inovação como fator transversal nas atividades da Fiocruz, a promoção de alianças estratégicas e cooperações para fortalecer o aprendizado organizacional e a capacidade institucional de inovar, bem como a ampliação da capacitação científica, tecnológica e de gestão, juntamente com a implementação de ações e programas de capacitação empreendedora.

O Capítulo I das diretrizes do citado documento ainda destaca a promoção do empreendedorismo científico e tecnológico, incentivando a participação e expansão de ambientes promotores da inovação. Esses elementos fundamentam a abordagem da Fiocruz para impulsionar a inovação em consonância com suas metas institucionais e demandas contemporâneas.

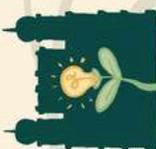
# AS RAÍZES DO LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA NA ENSP/FIOCRUZ

## "A INOVAÇÃO É TRANSVERSAL!"

2016 Lei 13.243  
Marco regulatório da Inovação no Brasil

Desburocratizar o ambiente inovador e aumentar a sua efetividade

2018 Decreto 9.283  
Regulamenta a Lei da Inovação e consolida o Marco Regulatório



2018 FioCruz cria sua Política Institucional de Inovação

Orientar as ações institucionais de incentivo a gestão da inovação



Desenvolvimento tecnológico

Pesquisa

Produção

**INOVAÇÃO em**

Gestão

Assistência

Educação

Novos modelos de fomento, indução, articulação e cooperação



Gerar e ampliar o acesso à saúde e serviços pela sociedade!

2021 IX Congresso Interno da FioCruz

Inovação foi reconhecida como fator essencial para o futuro da instituição e transversal nas atividades

Alianças estratégicas e cooperações

Fortalecer o aprendizado organizacional e a capacidade institucional de inovar

Ampliação da capacitação tecnológica e de gestão

Importância do empreendedorismo científico e tecnológico!



# 3

Como **surgiu o Pólen:**  
uma **história** do  
**Laboratório de Inovação**  
em **Gestão Pública**



Acesse o qrcode ao lado para assistir ao **vídeo em Libras, com legenda e locução** do capítulo.



Em 2022, nasce o **Pólen – Laboratório de Inovação em Gestão Pública**, que se consolida apoiado pelo cenário favorável à criação de laboratórios de inovação no Governo Federal, alinhado com a Política de Inovação da Fiocruz, em consonância com as diretrizes do IX Congresso Interno da instituição e incentivado pela Lei N°. 14.129, de 29 de março de 2021. A lei, também conhecida como Lei do Governo Digital, estabelece princípios, regras e instrumentos para aprimorar a eficiência da administração pública e é um estímulo aos entes públicos para que criem laboratórios de inovação, espaços abertos à colaboração da sociedade.

Os laboratórios têm a finalidade de experimentar conceitos, ferramentas e métodos inovadores para a gestão pública, com foco na prestação de serviços, no tratamento de dados e na atuação do cidadão no controle da administração pública. Acrescenta-se que os laboratórios de inovação, definidos pela lei, são espaços que promovem a colaboração interinstitucional e com a sociedade, incentivando a experimentação de tecnologias abertas e livres para a formulação e implementação de políticas públicas. Com um olhar voltado para a sociedade e o cidadão, esses laboratórios fomentam a participação social, transparência pública, empreendedorismo inovador e ecossistemas tecnológicos voltados ao setor público.

## O Programa Vivo da Ensp

A Ensp, Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca, é uma instituição de ensino superior e pesquisa em saúde pública, vinculada à Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz). A história da Ensp está intrinsecamente ligada à Fiocruz. Criada em 1954 como parte integrante da Fundação, tem o propósito de formar profissionais de saúde pública e promover pesquisas e estudos avançados nesse campo. Desde então, a Ensp tem desempenhado um papel fundamental na formação de recursos humanos qualificados, na produção de conhecimento científico e na formulação de políticas públicas voltadas para a promoção da saúde e o bem-estar da população.

Além da formação acadêmica, a Ensp contribui significativamente para as atividades de pesquisa e desenvolvimento da Fiocruz. Seus pesquisadores e estudantes estão envolvidos em uma ampla gama de projetos de pesquisa, que abrangem desde estudos epidemiológicos até investigações sobre políticas de saúde e desenvolvimento de novas tecnologias e métodos de intervenção.



A colaboração entre a Ensp e a Fiocruz também se manifesta em iniciativas conjuntas de extensão e assistência à comunidade. Por meio de programas e projetos de saúde pública, ambas as instituições trabalham lado a lado com as comunidades locais e populações vulneráveis, buscando melhorar as condições de vida e saúde desses grupos.

Além disso, a Ensp e a Fiocruz compartilham uma visão comum sobre a importância da inovação e da excelência na gestão e governança institucional. Ambas as instituições estão comprometidas em promover práticas de gestão eficazes e transparentes, que garantam o uso eficiente dos recursos e a maximização do impacto de suas atividades.

No contexto da Ensp, o Programa Vivo "Unidos pela vida, em defesa da democracia e do SUS" ajudou a plantar a semente do Pólen. O Programa Vivo da Ensp/Fiocruz, lançado em 2021, é um projeto de gestão que visa fortalecer a Ensp como instituição líder na formação de profissionais de saúde, na produção de conhecimento científico e na promoção da saúde pública no Brasil e no mundo.



O compromisso 3 do programa busca consolidar o desenvolvimento institucional por meio do aprimoramento da governança e gestão interna e externa. O Programa Vivo, desenvolvido ao longo da campanha para a Direção da Ensp (2021 a 2025), é um convite ao diálogo e à construção coletiva de uma proposta de futuro para a nossa Escola. Um programa de "unidade na diversidade" que evoca o encorajamento e a união de esforços de trabalhadoras, trabalhadores e estudantes, em prodefesa l de uma agenda comum, que possa aprimorar a capacidade da Ensp para responder às transformações e aos desafios da atualidade.

O Programa Vivo da Ensp apresenta os 11 compromissos estruturantes que foram enriquecidos a partir de sugestões de diretrizes gerais recebidas ao longo da campanha. A terceira versão do Programa Vivo é um dos documentos norteadores que será utilizado como base para a elaboração de propostas que envolvam diferentes instâncias colegiadas de participação e gestão da Ensp, a serem desenvolvidas e implantadas nos próximos quatro anos.

O Pólen está em consonância com as diretrizes do Programa Vivo por meio do **compromisso 3 - Consolidar o desenvolvimento institucional a partir do aprimoramento da governança e gestão interna-externa, objetivando a qualificação das suas ações e resultados com base no aperfeiçoamento permanente de princípios, valores e dimensões gerenciais.**

# COMO SURTIU O PÓLEN: UMA HISTÓRIA DE INOVAÇÃO NA GESTÃO

## Pólen

Laboratório de Inovação na Gestão Pública

Criado em 2022  
Apoiado pelo cenário propício à inovação no Governo Federal

Experimentação de conceitos, ferramentas e métodos inovadores para a gestão pública.

## Foco em

Aprimorar os serviços públicos

Instalar capacidades para inovar

Democratizar a inovação na gestão

## INOVAÇÃO NA GESTÃO

Desenvolver soluções para desafios públicos

Espaços de colaboração interinstitucional e com a sociedade

Fomentar a inovação na Gestão Pública

Promover mudança cultural

Compartilhar suas realizações e aprendizados na gestão

Solucionar desafios por meio da tecnologia

## Pólen

## Programa VIVO

O Programa VIVO da ENSP/Fiocruz (2021) ajudou a plantar a semente do Pólen.

**ENSP**

Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca

Ensino superior e pesquisa em saúde pública vinculada a Fiocruz. Desde 1954.

## PROPÓSITO

Formar profissionais qualificados de saúde pública,

Produzir conhecimento científico

Promover políticas públicas voltadas à promoção da saúde e bem-estar da população

Aperfeiçoamento permanente de princípios, valores e dimensões gerenciais.

Desenvolvimento institucional a partir do aprimoramento da governança e gestão interna-externa

Convide ao diálogo e à construção coletiva.!



## ENSP + Fiocruz

Iniciativas conjuntas de extensão.

Promoção de qualidade de vida e saúde

Trabalho junto às comunidades locais e populações vulneráveis

“Compromisso com a INOVAÇÃO e EXCELÊNCIA na GESTÃO PÚBLICA!”

# 4

## O Pólen como promotor de inovação e mudança



Acesse o qrcode ao lado para assistir ao **vídeo em Libras, com legenda e locução** do capítulo.



A inovação em gestão pública refere-se a novas formas de organizar e gerir o setor público, buscando maior efetividade, transparência e participação. Nesta perspectiva, os laboratórios de inovação compartilham características comuns, como a diversidade de atores envolvidos, o emprego de métodos ágeis e colaborativos, a adoção de abordagens experimentais e a ênfase na prototipagem e iteração. Essas características promovem um ambiente propício à inovação, à mudança e à busca por soluções criativas.

A seguir apresentaremos algumas facetas da inovação e algumas das mudanças que ela pode promover. A inovação e a mudança estão intrinsecamente relacionadas, pois ambas envolvem a introdução de algo novo ou diferente em um determinado contexto. Segundo o **Manual de Oslo (OCDE, 2005)**, a inovação é “a implementação de um produto (bem ou serviço) novo ou significativamente melhorado, ou um processo, ou um novo método de marketing, ou um novo método organizacional nas práticas de negócios, na organização do local de trabalho. Por outro lado, a mudança refere-se à transição ou transformação de um estado ou situação para outro.

A inovação frequentemente impulsiona a mudança, pois novas ideias e abordagens podem alterar a forma como as coisas são feitas, pensadas ou percebidas. Da mesma forma, a mudança pode estimular a inovação, criando oportunidades para a introdução de novas soluções e melhorias.

# FACETAS DA INOVAÇÃO



Fonte: Observatório de Inovação no Setor Público da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE/OPISI, 2021).

## As mudanças geradas pela inovação

Uma **mudança transformadora** é uma alteração profunda que impacta de forma significativa um indivíduo, organização ou sistema, indo além de simples ajustes ou melhorias incrementais. Envolve uma transformação radical na forma como as coisas são feitas, pensadas ou percebidas. Geralmente requer uma revisão completa de estruturas, processos, crenças e comportamentos, resultando em uma mudança fundamental na cultura, estratégia ou identidade de uma entidade. Pode ser desencadeada por fatores internos ou externos e tem potencial para gerar impactos duradouros e significativos.

Uma **mudança disruptiva** é uma transformação radical que redefine a forma como um mercado, indústria ou setor opera, rompendo com modelos de negócios existentes. Desafia as práticas tradicionais e introduz novas abordagens, tecnologias ou produtos. Geralmente surge de forma inesperada, vinda de fontes externas ou de empresas emergentes, e pode, num primeiro momento, ser menosprezada pelas empresas estabelecidas. No entanto, ao longo do tempo, a mudança disruptiva pode se tornar dominante e transformar o cenário competitivo com potencial de redefinir as regras do jogo.



Uma **mudança otimizadora** envolve melhorias incrementais e contínuas em processos, sistemas ou práticas existentes com o objetivo de aprimorar a eficiência, a qualidade ou o desempenho. Ao contrário de uma mudança transformadora, que envolve alterações radicais e disruptivas, a mudança otimizadora busca aperfeiçoar o que já existe, fazendo ajustes para alcançar resultados melhores dentro dos limites do sistema atual. Essas melhorias são baseadas em análises de dados, feedback dos usuários e formas de identificar oportunidade para otimização. A mudança otimizadora é uma abordagem gradual e pragmática que visa maximizar a eficiência e a eficácia das operações sem introduzir mudanças drásticas.

Uma **mudança sustentadora** envolve iniciativas e ações que visam manter e fortalecer os ganhos obtidos por meio de mudanças anteriores, sejam elas transformadoras, disruptivas ou otimizadoras. Essa abordagem de mudança concentra-se em garantir a continuidade e a sustentabilidade das melhorias implementadas, evitando retrocessos e assegurando que os benefícios sejam mantidos a longo prazo. A mudança sustentadora envolve a consolidação de novos processos, a integração de práticas inovadoras na cultura organizacional e o monitoramento constante dos resultados para garantir a consistência e o progresso contínuo. É essencial para garantir que as mudanças implementadas sejam efetivas e duradouras, contribuindo para o crescimento sustentável da organização.



É nessa conjuntura, que, os laboratórios de inovação surgem como espaços que têm o potencial de impulsionar a inovação tanto em gestão pública quanto em políticas públicas. São vistos como impulsionadores de mudanças no setor público, promovendo a experimentação de novas ideias, a colaboração entre diferentes atores e a adoção de abordagens mais ágeis e orientadas para o usuário.

A variedade de tipologias de atuação dos laboratórios de inovação, as quais trataremos a seguir, reflete a diversidade de objetivos e estratégias desses promotores da mudança. As tipologias ainda fornecem insights valiosos sobre como os laboratórios podem se adaptar e evoluir para enfrentar os desafios emergentes e promover mudanças positivas em suas organizações e na sociedade.

## Sobre a tipologia dos laboratórios de inovação

Há muitas possibilidades de configuração de um laboratório de inovação, uma vez que cada um é único e responde a um desafio e contexto ou ambiente específico. Podem variar em suas metodologias, no arranjo institucional, nas equipes, nos tipos de projeto, grau de autonomia, áreas de atuação, e cada elemento influencia na sua capacidade de atuação e resultados possíveis.

Segundo o livro *Laboratórios de Inovação Pública: Como como e por que criá-los* (GNOVA Lab, Enap 2023), para tentar sistematizar algumas linhas de ação adotadas por laboratórios de inovação, podemos recorrer a pesquisas feitas em unidades de inovação em países anglo-saxões (PUTTICK Puttick et al., 2014; NESTANesta, 2014), na América Latina (ACEVEDO Acevedo; DASSEN, 2016) e no Brasil (SanoANO, 2020).

Os autores criaram ou reuniram tipologias de atuação de acordo com os objetivos das equipes de laboratórios. Assim, com base nesses autores, propomos uma síntese do sobre os tipo modos de atuação dos laboratórios de inovação:



• **Desenvolvedores e criadores de inovação:** criam soluções para resolver desafios que são prioritários e úteis para sociedade e governo;



• **Educadores:** desenvolvem conhecimentos e habilidades necessários para fortalecer a capacidade de os servidores e suas organizações inovarem;



• **Facilitadores:** engajam cidadãos, empresas e organizações da sociedade civil na criação de novas ideias e implantação de projetos;



• **Arquitetos:** visam uma política mais ampla, buscando alterar contextos e sistemas abrangentes;



• **Disseminadores:** identificam, selecionam e disseminam inovações próprias ou de outros órgãos governamentais para a adoção de outras organizações.

Em geral, os laboratórios são híbridos e enfocam mais de uma dessas finalidades, com maior ou menor ênfase em uma área.

Muitos se estabelecem como apoiadores de outras instituições públicas na realização de seus projetos de inovação e alguns deles acabam se especializando em determinadas áreas de políticas públicas ou metodologias específicas. O **Pólen** se reconhece com um **laboratório híbrido**, que está alinhado às seguintes tipologias:

## DESENVOLVEDOR E CRIADOR DE INOVAÇÃO



**Objetivo:** solucionar desafios específicos



**Atividades:** criar soluções inovadoras, abertura ao erro/risco



**Principal força:** resolução de problemas

## EDUCADOR



**Objetivo:** promover mudança cultural na instituição



**Atividades:** transformar processos e cultura das instituições, e desenvolver habilidades dos servidores para a inovação



**Principal força:** formação/capacitação

## DISSEMINADOR



**Objetivo:** organizar e disseminar seu legado, ou seja, divulgar e difundir suas realizações e aprendizados



**Atividades:** promover acesso a metodologias inovadoras para que sejam propagadas por mais atores



**Principal força:** gestão do conhecimento



Deste modo o Pólen, como promotor de inovação e de mudanças, é um Laboratório de Inovação em Gestão que tem como foco de atuação:

1. O aumento da eficiência da gestão pública, ou seja, objetiva produzir mudanças na cultura organizacional, instalar capacidades e implementar processos de inovação **(inovação orientada para melhoria/aprimoramento)**;
2. A promoção de determinadas abordagens metodológicas no contexto do setor público **(inovação orientada à missão)**.

O Pólen surge como uma resposta à necessidade de se repensar e reinventar a forma de fazer gestão e de como o setor público funciona. O Pólen é um espaço de experimentação, aprendizado e colaboração, onde são testadas novas abordagens e soluções para os desafios a serem enfrentados.

O Pólen valoriza a diversidade de atores envolvidos, promove o uso de métodos ágeis e colaborativos, adota uma abordagem experimental e destaca a importância da prototipagem e iteração. Essas características contribuem para a criação de um ambiente propício à inovação e ao desenvolvimento de soluções criativas.

## Por que Pólen?

O nome Pólen surge a partir do conceito de **polinização da inovação**, que se baseia na ideia de que a troca de experiências e conhecimentos entre diferentes áreas e setores pode gerar novas soluções e avanços significativos.

Assim como a polinização das plantas, a polinização da inovação transfere ideias, experiências e conhecimento entre pessoas, instituições e setores diversos. Quando diversas áreas se conectam e compartilham suas perspectivas e conhecimentos, ocorre uma fertilização cruzada de ideias. Essa troca de informações pode levar a novas abordagens, combinações inusitadas e soluções criativas aos problemas existentes.

A polinização da inovação pode ocorrer de várias formas, como por meio de parcerias entre empresas de diferentes setores, colaboração entre pesquisadores de áreas distintas, participação em eventos e conferências que reúnem profissionais de diferentes campos, entre outros.

Ao promover a polinização da inovação, é possível estimular a criatividade, a diversidade de pensamento e a geração de novas ideias. Essa troca de conhecimentos pode impulsionar o desenvolvimento de produtos e serviços inovadores e melhorar processos.

Portanto, assim como a polinização das plantas é essencial para a reprodução e diversidade da flora, a polinização da inovação é fundamental para impulsionar o progresso e a evolução em diferentes áreas, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade como um todo.

## O propósito do Pólen

O Pólen tem como propósito fomentar a inovação em gestão pública, desenvolvendo soluções para desafios públicos, instalando capacidades para inovar e disseminando novos valores, saberes e práticas. Busca aprimorar os serviços públicos por meio de abordagens centradas nas pessoas, da experimentação, da horizontalidade, da criatividade e das metodologias colaborativas. Assim, contribui para a transformação e democratização da inovação na gestão, nos governos e na sociedade.



# OS OBJETIVOS DO PÓLEN

1

Promover a inovação na gestão pública, contribuindo para a democratização e aprimoramento das organizações e serviços públicos para a sociedade

2

Desenvolver e implementar tecnologias para a transformação digital e a promoção da transparência pública



3

Disseminar metodologias de colaboração, experimentação, agilidade, criatividade e comunicação

5

Facilitar o desenvolvimento de soluções inovadoras

4

Fomentar o uso de Design e Linguagem Simples e Acessibilidade na comunicação das organizações públicas

6

Desenvolver os conhecimentos e as habilidades necessários para fortalecer a capacidade de inovar dos trabalhadores públicos e das organizações, transformando a cultura organizacional

## NOSSOS VALORES



- **Democracia** – a democracia na inovação visa garantir a equidade, a justiça e a sustentabilidade nas práticas de inovação, promovendo um ambiente de colaboração e respeito mútuo entre os diferentes atores. Envolve e dá voz a uma ampla gama de atores, incluindo trabalhadores, usuários, comunidade e outros interessados, no processo de tomada de decisões e desenvolvimento de soluções inovadoras. Busca promover a transparência, a inclusão e a participação ativa de todos os envolvidos, incentivando a diversidade de ideias, a colaboração e a cocriação de soluções, que atendam às necessidades e interesses de todos.



- **Autonomia** – a autonomia é um fator essencial para promover a inovação, pois permite a exploração de novas oportunidades, a adaptação rápida às mudanças e o desenvolvimento de soluções únicas e diferenciadas. É a capacidade e liberdade que os indivíduos, equipes ou organizações têm para tomar decisões, experimentar novas ideias e agir de forma independente no processo de criação e implementação de soluções inovadoras. Estimula a criatividade, a responsabilidade e a autogestão, permitindo que, os envolvidos assumam riscos calculados, aprendam com os erros e busquem novas abordagens para resolver desafios complexos.



- **Abordagem centrada nas pessoas** – a abordagem centrada nas pessoas é um método de desenvolvimento de produtos e serviços que coloca as necessidades, desejos e experiências dos usuários no centro do processo de criação. Essa abordagem envolve a empatia com os usuários, a cocriação de soluções e o teste iterativo para garantir que o resultado atenda às necessidades e expectativas das pessoas.



- **Horizontalidade** – é um modelo de organização e colaboração em que as decisões, responsabilidades e poder são distribuídos de forma mais igualitária entre os membros da equipe. A horizontalidade promove a participação de todos os envolvidos, incentiva a troca de ideias e conhecimentos e favorece a inovação por meio da diversidade de perspectivas e experiências.



- **Experimentação** – a experimentação envolve a realização de testes, prototipagem e iteração contínua para explorar novas ideias, validar hipóteses e descobrir soluções inovadoras. Por meio da experimentação, as organizações podem aprender com os erros, adaptar-se rapidamente às mudanças e identificar oportunidades de inovação num ambiente autorizado.



- **Democratização do conhecimento** – é o processo de tornar o acesso e a produção de informações, habilidades e recursos mais acessíveis e compartilhados entre um grupo diversificado de indivíduos ou organizações. Envolve a promoção da transparência, da colaboração e da igualdade de oportunidades para que todos possam contribuir com ideias, experiências e expertise no desenvolvimento de soluções inovadoras. A democratização de conhecimento visa ampliar a participação, a criatividade e a eficácia dos processos de inovação, permitindo que diferentes pontos de vista e conhecimentos sejam valorizados e integrados.



- **Colaboração** – é a prática de trabalhar em conjunto com outras pessoas, equipes ou organizações para compartilhar conhecimento, habilidades e recursos na busca de soluções criativas e inovadoras. A colaboração estimula a diversidade de ideias, a cocriação e o desenvolvimento de soluções efetivas e relevantes.



- **Geração de valor público** – é o processo de criar benefícios e impactos positivos para a sociedade como um todo, por meio da implementação de soluções inovadoras e sustentáveis. Nessa abordagem, o foco está em atender às necessidades coletivas, promover o bem-estar comum e gerar resultados que contribuam para o desenvolvimento social, econômico e ambiental. Envolve a colaboração entre diferentes atores, a inclusão de diversas partes interessadas (stakeholders) e a busca por soluções que tragam benefícios tangíveis e duradouros para a comunidade em geral.



- **Inovação aberta** – é uma abordagem que envolve a colaboração e a cooperação com atores externos, como clientes, fornecedores, universidades e startups, para desenvolver e implementar ideias inovadoras. Nesse modelo, as empresas compartilham conhecimento, recursos e tecnologias com parceiros externos, visando acelerar o processo de inovação, acessar novas perspectivas e competências, e criar valor de forma colaborativa. A inovação aberta permite a troca de ideias, a cocriação de soluções e a exploração de novas oportunidades de negócios, ampliando o potencial de inovação e a capacidade de se adaptar às mudanças econômicas e sociais.

# O PÓLEN COMO PROMOTOR DE INOVAÇÃO E MUDANÇA

## INOVAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA

Novas formas de organizar e gerir o setor público.



### Propósito do Pólen

- ◆ Promover a inovação na gestão pública.
- ◆ Democratização e aprimoramento dos serviços públicos.
- ◆ Desenvolver e implementar tecnologias para transformação digital e transparência.
- ◆ Disseminar metodologias de colaboração, experimentação, agilidade, criatividade e comunicação.
- ◆ Fomentar o uso de design, linguagem simples e acessibilidade na comunicação pública.
- ◆ Facilitar o desenvolvimento de soluções inovadoras.
- ◆ Fortalecer a capacidade de inovação dos trabalhadores públicos e organizações, transformando a cultura organizacional.

## inovação impulsiona a mudança



**Mudança:** Transição ou transformação de uma situação para outra.

**Inovação:** processo de desenvolver novas ideias, produtos, serviços e práticas que trazem valor e solucionam problemas de forma eficaz.

Características dos

## LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO

- ◆ Diversidade de atores envolvidos.
- ◆ Métodos ágeis e colaborativos.
- ◆ Uso de abordagens experimentais.
- ◆ Ênfase em prototipagem e iteração.

○ Pólen é um Laboratório de Inovação híbrido em sua tipologia

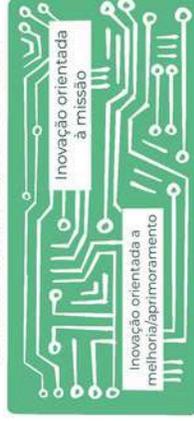
**Desenvolvedores e criadores de inovação:** criam soluções para desafios prioritários da sociedade e governo.

**Educadores:** fortalecem as habilidades de inovação nas organizações.

**Disseminadores:** compartilham e promovem inovações para adoção por outras organizações.



## Facetas da Inovação do Pólen



## VALORES DO PÓLEN

Inovação aberta

Geração de valor público

Horizontalidade

Democracia

Democratização do Conhecimento

Abordagem centrada nas pessoas

Experimentação

Colaboração

Autonomia

# 5

## A estrutura do Pólen



Acesse o qrcode ao lado para assistir ao **vídeo em Libras, com legenda e locução** do capítulo.

Um laboratório de inovação na gestão geralmente é uma unidade organizacional que tem como objetivo promover a criatividade, a experimentação e a implementação de novas ideias e soluções. A estrutura de um laboratório de inovação na gestão pode variar de acordo com a organização, mas geralmente inclui os seguintes elementos:



**1. Equipe multidisciplinar** – uma equipe diversificada, composta por profissionais de diferentes áreas de atuação como Design, Educação, Gestão, Marketing, Tecnologia, entre outros. Essa diversidade de conhecimentos e experiências promove a colaboração e a geração de ideias inovadoras.



**2. Espaço colaborativo** – um local físico projetado para estimular a criatividade e a colaboração entre os membros da equipe. Esse ambiente é equipado com recursos tecnológicos e materiais que facilitam o processo de inovação.



**3. Metodologias de inovação** – utiliza metodologias e ferramentas específicas para fomentar a criatividade, como o Design Thinking, Scrum, Kanban, entre outras abordagens ágeis e tecnológicas. Essas metodologias ajudam a estruturar o processo de inovação e a testar novas ideias de forma ágil.



**4. Parcerias externas** – pode estabelecer parcerias com startups, universidades e outras organizações externas para fomentar a troca de conhecimentos e a cocriação de soluções inovadoras. Essas parcerias trazem novas perspectivas e insights para o processo de inovação.



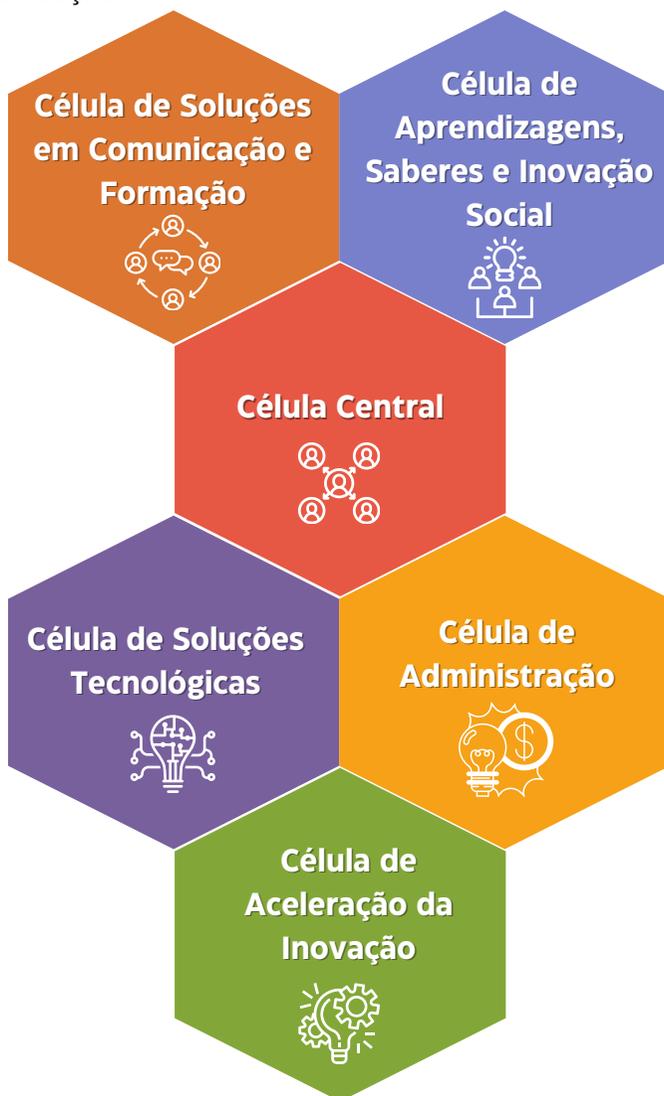
**5. Cultura de inovação** – para que o laboratório de inovação seja efetivo, é fundamental que a organização se abra para uma cultura de inovação em todos os níveis hierárquicos. Isso inclui incentivar a experimentação, a aprendizagem contínua e a aceitação do erro como parte do processo de inovação.

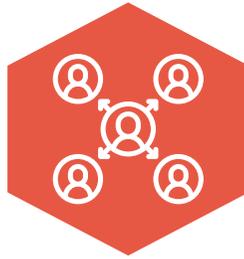


Esses elementos trabalham em conjunto para impulsionar a inovação e a geração de valor dentro da organização. O Pólen possui os componentes essenciais da estrutura de um laboratório de inovação em gestão. Conta com uma equipe diversificada, com profissionais de diferentes áreas de atuação como Ciências Sociais, Comunicação, Design, Gestão, Linguística e Tecnologia. Possui um espaço físico dedicado e colaborativo, onde seus colaboradores têm à disposição as tecnologias e os materiais necessários para experimentar e criar.

Além disso, o Pólen investe no uso de metodologias de inovação, possui ferramentas específicas para fomentar a criatividade e aplicar os métodos ágeis. Conta tanto com parcerias internas com outros setores da Fiocruz, quanto com parcerias com organizações públicas externas, que trabalham em colaboração para fomentar a inovação no setor público. Por fim, o Pólen busca promover a cultura da inovação em sua instituição, incentivando a experimentação e a aprendizagem por meio do Programa de Aceleração da Inovação em Gestão, conduzido em parceria com diferentes setores da Fiocruz.

O Pólen está organizado em células. Possui uma célula central, na qual todos os integrantes trabalham de forma colaborativa na construção de ações voltadas à inovação, e conta também com células específicas, com focos de atuação mais direcionados. A Figura abaixo ilustra essa organização:

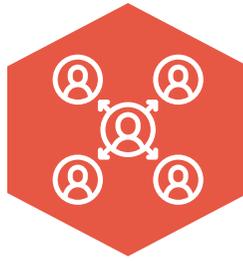




As atribuições da **Célula Central** incluem:

- Desenvolver estratégias de inovação e criatividade para promover a cultura da inovação na organização;
- Analisar as tendências de mercado e benchmarking para identificar boas práticas e oportunidades de inovação;
- Identificar oportunidades de melhoria de processos, modelos de negócio e práticas organizacionais;
- Implementar metodologias e ferramentas de gestão da inovação, como Design Thinking e outras ferramentas de metodologias ágeis;
- Colaborar com as equipes multidisciplinares para promover a cocriação de soluções inovadoras voltadas para a formação de multiplicadores da inovação e de comunicação;
- Comunicar e divulgar os resultados e as iniciativas de inovação para partes interessadas (stakeholders) internas e externas;
- Monitorar e avaliar o progresso e os resultados das iniciativas de inovação;

Promover a cultura da inovação dentro e fora do laboratório de inovação.



As atribuições da **Célula Central** incluem:

- Desenvolver estratégias de inovação e criatividade para promover a cultura da inovação na organização;
- Analisar as tendências de mercado e benchmarking para identificar boas práticas e oportunidades de inovação;
- Identificar oportunidades de melhoria de processos, modelos de negócio e práticas organizacionais;
- Implementar metodologias e ferramentas de gestão da inovação, como Design Thinking e outras ferramentas de metodologias ágeis;
- Colaborar com as equipes multidisciplinares para promover a cocriação de soluções inovadoras voltadas para a formação de multiplicadores da inovação e de comunicação;
- Comunicar e divulgar os resultados e as iniciativas de inovação para partes interessadas (stakeholders) internas e externas;
- Monitorar e avaliar o progresso e os resultados das iniciativas de inovação;

Promover a cultura da inovação dentro e fora do laboratório de inovação.



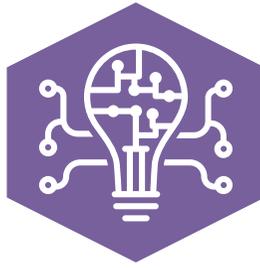
## As atribuições da **Célula de Soluções em Comunicação e Formação** incluem:

- Desenvolver documentos em Design e Linguagem Simples e acessíveis;
- Ensinar metodologias e ferramentas de gestão da inovação, como Design Thinking e outras ferramentas de metodologias ágeis;
- Realizar workshops, treinamentos e eventos para estimular a criatividade e a geração de ideias;
- Estabelecer parcerias estratégicas com startups, universidades e outras organizações para fomentar a multiplicação de conhecimento sobre inovação;
- Comunicar e divulgar os resultados e iniciativas de inovações relacionadas à formação de multiplicadores da inovação e materiais de comunicação acessíveis para stakeholders internos e externos;
- Monitorar e avaliar o progresso e os resultados das iniciativas de inovação relacionadas à formação e comunicação.



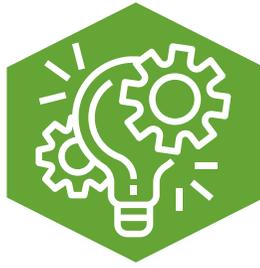
## As atribuições da **Célula Aprendizagens, Saberes e Inovação social** incluem:

- Produzir e disseminar conhecimentos científicos e acadêmicos relacionados à inovação em gestão pública para distintos públicos;
- Relatar as experiências e aprendizagens do laboratório Pólen;
- Apresentar trabalhos em congressos temáticos, acadêmicos e afins;
- Desenvolver metodologias colaborativas para participação social;
- Investigar o campo da inovação e gestão pública, seus desafios e potencialidades;
- Contribuir para a cooperação do Pólen com outros laboratórios de inovação pública no Brasil e no exterior;
- Apoiar as ações para fortalecimento de uma cultura de inovação;
- Facilitar a produção de uma inteligência coletiva, viabilizando trocas de experiências e conhecimentos entre sociedade e gestão pública.



## As atribuições da **Célula Soluções Tecnológicas** incluem:

- Desenvolver soluções tecnológicas e automações inovadoras para resolver desafios e problemas específicos;
- Pesquisar e analisar tecnologias emergentes e tendências de mercado para identificar oportunidades de inovação;
- Colaborar com equipes multidisciplinares para projetar e implementar soluções tecnológicas;
- Testar e validar protótipos e produtos tecnológicos antes da sua implementação;
- Gerenciar projetos de inovação tecnológica, incluindo planejamento, execução e monitoramento;
- Integrar soluções tecnológicas com processos existentes da organização;
- Garantir a segurança, qualidade e conformidade das soluções tecnológicas desenvolvidas;
- Treinar e capacitar colaboradores para o uso de novas tecnologias;
- Avaliar o impacto e o retorno sobre o investimento das soluções tecnológicas implementadas.



As atribuições da **Célula Aceleração da Inovação** incluem:

- Selecionar ideias inovadoras na Gestão para participar do programa;
- Fornecer suporte e mentoria para auxiliar no desenvolvimento dos projetos;
- Facilitar as conexões e o networking;
- Realizar eventos, workshops e oficinas para promover o aprendizado e o desenvolvimento dos participantes;
- Acompanhar e monitorar o progresso e os resultados dos participantes ao longo do programa;
- Promover a cultura empreendedora e da inovação dentro e fora do laboratório de inovação;
- Divulgar os cases de sucesso e resultados alcançados pelos participantes acelerados pelo programa;
- Fomentar os projetos selecionados no Programa.



As atribuições da **Célula Administrativa** incluem:

- Realizar as atividades administrativas relacionadas aos projetos do laboratório;
- Planejar o orçamento, incluindo a identificação das necessidades do laboratório, a estimativa de custos e a alocação de recursos de forma eficiente;
- Realizar o acompanhamento financeiro, pessoal e administrativo dos projetos junto à Fiotec;
- Administrar as instalações físicas do laboratório, incluindo a supervisão do pessoal da limpeza, manutenção e segurança.

# A ESTRUTURA DO PÓLEN

Promover a criatividade, a experimentação e a implementação de novas ideias e soluções na Gestão Pública!

## Elementos Fundamentais do Laboratório



**Equipe Multidisciplinar**  
A diversidade favorece a geração de ideias inovadoras.



**Espaço Colaborativo**  
Local físico que estimule a criatividade e a colaboração entre os membros da equipe.



**Metodologias de Inovação**  
Abordagens ágeis e tecnológicas ajudam a estruturar processos de inovação.



**Parcerias Externas**  
A troca de conhecimento favorece a criação de novas perspectivas e insights.



**Cultura de Inovação**  
Incentivar a experimentação, a aprendizagem contínua e a aceitação do erro como parte do processo de inovação.

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

**Célula de Soluções em Comunicação e Formação**  
Realiza oficinas, palestras e desenvolve documentos com design e linguagem simples e acessíveis.

**Célula Aceleração da Inovação**  
Promove editais de aceleração da inovação na gestão.

**Célula Soluções Tecnológicas**  
Desenvolve soluções tecnológicas e automações para inovadores para resolver desafios.

**Célula Aprendizagens, Saberes e Inovação Social**  
Produz e dissemina conhecimentos científicos e acadêmicos. Desenvolve metodologias colaborativas para a participação social.

**Célula central**  
Desenvolve estratégias de inovação e criatividade para promover a cultura da inovação na organização.

**Célula Administrativa**  
Realiza atividades administrativas relacionadas aos projetos de organização do Polên.

# 6

## O que o **Pólen** oferece



Acesse o qrcode ao lado para assistir ao **vídeo em Libras, com legenda e locução** do capítulo.

O Pólen desenha soluções para desafios públicos, instalando capacidades para inovar e disseminando novos valores, saberes e práticas.

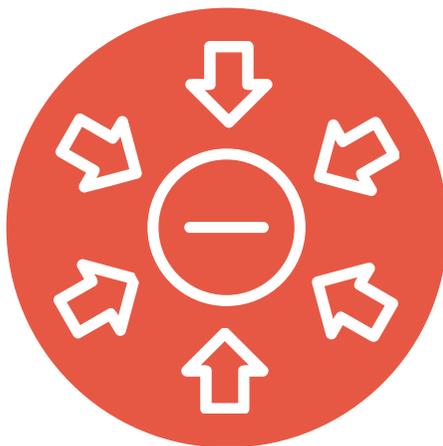
O que oferecemos:



- Oficinas, palestras, cursos e trilhas de aprendizagem sobre inovação em gestão, no formato mão na massa, de forma participativa e interativa;
- Apoio para melhorar a comunicação e interação com os usuários por meio da simplificação e acessibilização de diferentes gêneros de documentos, como editais, cartilhas, folhetos etc.;
- A partir de um desafio proposto, ajudamos os *stakeholders* a entenderem o problema e a desenvolverem soluções, na perspectiva do usuário;
- Desenvolvemos soluções tecnológicas, ferramentas, técnicas, abordagens inovadoras, a partir da necessidade apontada pela área de Gestão.

O que **não** oferecemos:

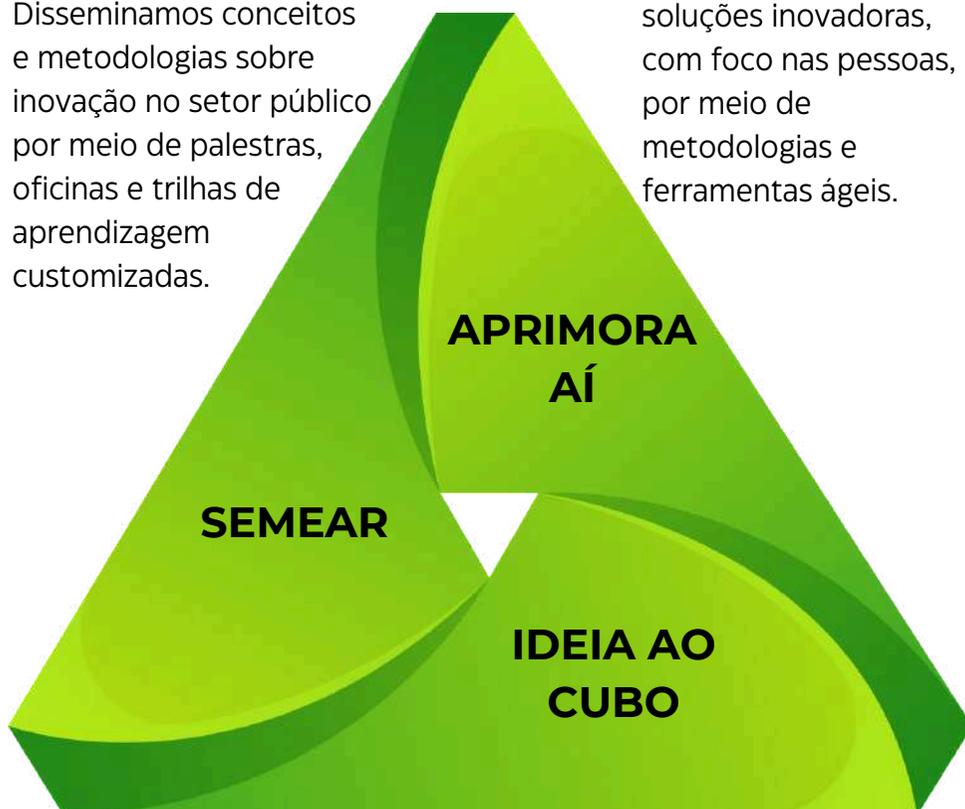
- Cursos/palestras/oficinas convencionais, com formalidades como mesa de abertura etc.;
- Apoio/assessoria para criar vídeos/folders/artes/sites;
- Apoio à implementação de tecnologias/soluções já existentes;
- Organização de eventos em geral.



## O Pólen tem 3 grandes eixos de serviço:

Disseminamos conceitos e metodologias sobre inovação no setor público por meio de palestras, oficinas e trilhas de aprendizagem customizadas.

Desenvolvemos soluções inovadoras, com foco nas pessoas, por meio de metodologias e ferramentas ágeis.



Desenvolvemos e implementamos tecnologias inovadoras para aprimorar e otimizar a gestão pública.



## **SEMEAR: ESPALHANDO INOVAÇÃO**

Oferecemos conteúdo em diferentes formatos (palestras, oficinas, cursos e trilhas) para disseminar conhecimentos que promovam e aprimorem a inovação em gestão pública. O conteúdo ministrado pode ser adaptado de acordo com as necessidades dos participantes. As palestras, geralmente, têm duração de até 1 hora e são mais expositivas. Já as oficinas são práticas e interativas.

O conteúdo também pode ser adaptado para cursos com duração mais longa ou trilhas. A trilha busca oferecer um conteúdo estruturado e personalizado que guia o aprendizado dos participantes em direção a um objetivo específico. É composta por uma sequência de atividades interligadas, como cursos, workshops, leituras, exercícios práticos e avaliações, que visam desenvolver as habilidades e conhecimentos necessários para alcançar a meta desejada.

A seguir, apresentamos algumas das nossas oficinas, durante as quais os participantes têm a oportunidade de aprender fazendo, por meio de atividades “mão na massa”, exercícios práticos, demonstrações ou discussões colaborativas. São conduzidas por especialistas, facilitadores ou instrutores, com o objetivo de promover a troca de conhecimentos, o desenvolvimento de habilidades e a construção de soluções criativas e inovadoras.





- **Oficina de Linguagem Simples**

A oficina de Linguagem Simples é um espaço de aprendizado e prática onde os participantes são incentivados a usar uma linguagem objetiva, acessível e compreensível para transmitir informações de forma eficaz. Nesta oficina, aprendem-se técnicas para simplificar textos, evitando palavras complexas e termos técnicos desnecessários, adaptando a linguagem ao público-alvo. A oficina de Linguagem Simples inclui exercícios práticos, exemplos de boas práticas de comunicação e dicas para tornar a informação mais acessível e fácil de entender. O objetivo é promover a clareza, a transparência, a inclusão na comunicação, tornando a mensagem mais acessível a um público diverso, democratizando o conhecimento.

- **Oficina de Ferramentas Computacionais para Simplificar Textos**

Nesta oficina, os participantes são convidados a conhecer ferramentas computacionais que poderão ajudá-los na tarefa de simplificar a mensagem. As ferramentas auxiliam na hora de analisar a complexidade de um texto e são um ponto de partida para soluções que tornem a mensagem mais simples e acessível para um grupo de leitores em foco. São apresentadas ferramentas como o Coh-matrix, ALT, CorPop, Infonodus, ChatGPT e Gemini.



- **Oficina de Design Sprint**

O Design Sprint é uma metodologia de trabalho colaborativa e intensiva que ajuda equipes a resolver problemas complexos em um curto período. Durante um design sprint, os participantes trabalham juntos para definir um desafio, criar soluções, prototipar ideias e testá-las com usuários reais. O objetivo é gerar insights rápidos e validados para impulsionar a inovação e a tomada de decisões.

- **Oficina de Criatividade**

A oficina de criatividade é um espaço e um momento dedicados à exploração e ao estímulo da criatividade das pessoas. Nestas oficinas, os participantes são encorajados a pensar fora da caixa, gerar ideias inovadoras, experimentar novas abordagens e colaborar uns com os outros. As oficinas de criatividade geralmente envolvem atividades práticas, exercícios de brainstorming, técnicas de prototipagem rápida e desafios criativos para inspirar a imaginação e a inovação. O objetivo é estimular a criatividade e promover a geração de soluções originais para problemas ou desafios específicos.



- **Oficina de Design Simples**

A oficina de Design Simples é um ambiente de aprendizado e prática onde os participantes exploram os princípios básicos do design de forma acessível e descomplicada. Nestas oficinas, os participantes aprendem conceitos fundamentais de design, como equilíbrio, contraste, alinhamento e hierarquia, e como aplicá-los na criação de materiais visuais simples e impactantes. As oficinas de Design Simples incluem exercícios práticos, exemplos de design eficaz e dicas para melhorar a estética e a usabilidade de projetos de design. O objetivo é capacitar os participantes a criarem designs claros, atraentes e funcionais, mesmo sem qualquer experiência prévia.

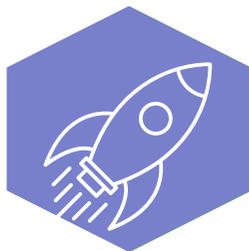
- **Oficina de Aplicação de Inteligências Artificiais Generativa em Projetos**

A oficina de Inteligência Artificial (IA) para a construção de projetos é um espaço onde os participantes podem aprender e aplicar conceitos, técnicas e ferramentas de IA na criação e desenvolvimento de projetos. Nessa oficina, os participantes podem explorar como a IA pode ser integrada em diferentes etapas de um projeto, desde a coleta e análise de dados até a implementação de modelos de IA para tomada de decisões. As oficinas de IA para construção de projetos geralmente envolvem atividades práticas.

- **Oficina Saia do Óbvio! Inove na Construção de Documentos e Apresentações**

A oficina Inove na Construção de Documentos e Apresentações é um espaço de aprendizado e prática onde os participantes podem explorar maneiras criativas e eficazes de criar documentos e apresentações impactantes. Nesta oficina, os participantes aprendem técnicas de design, comunicação visual para tornar seus documentos e apresentações mais envolventes, claros e memoráveis. As atividades da oficina incluem o uso de elementos visuais, a prática de contar histórias persuasivas e o desenvolvimento de uma narrativa coerente. O objetivo é capacitar os participantes a comunicarem suas ideias de forma mais eficaz e inspiradora, utilizando recursos inovadores e criativos na construção de documentos e apresentações.





## APRIMORA AÍ: APRIMORANDO A GESTÃO PÚBLICA

Desenvolvemos soluções inovadoras com foco central nas pessoas. Por meio da aplicação de metodologias e ferramentas ágeis, nosso objetivo é oferecer soluções eficazes e adaptáveis, buscando garantir que nossos produtos e serviços atendam às necessidades dinâmicas do setor público.

Alguns dos serviços do **Aprimora Aí**:

### • Desenvolvimento de painéis dinâmicos

#### O que é:

Elaboração de Painéis Dinâmicos como solução para análise e gestão de dados e ferramenta de suporte para tomada de decisão, geração de insights e visualização dinâmica das informações.



#### Público-alvo:

usuários/  
áreas/projetos/organizações que possuem dados minimamente estruturados.

#### Prazo de entrega:

(de acordo com nível de complexidade)

Baixo: 15 dias

Médio: 30 dias

Alto: 45 dias



### Ferramentas/Metodologias:

- Design Thinking
- Mapa de empatia
- Métodos ágeis
- Modelagem de estatística exploratória
- Microsoft Power BI
- Modelagem e visualização de dados com técnicas avançadas de linguagem M e DAX
- Manipulação de dados em Bancos Relacionais com SQL

## • Elaboração de Relatórios de Análises de Dados

### O que é:

Ao explorar conjuntos de dados, as organizações podem extrair insights valiosos, identificar padrões e tendências, e tomar decisões mais informadas, otimizar operações, identificar oportunidades de crescimento e melhorar a eficiência, permitindo gerar uma visão analítica, crítica e consolidada. Em resumo, a análise de dados capacita as organizações e os indivíduos a transformarem informações em ações estratégicas, impulsionando a inovação e a eficiência.

### Ferramentas/Metodologias:

- Design Thinking
- Mapa de empatia
- Métodos ágeis
- Modelagem de estatística descritiva
- Linguagem de programação e bibliotecas estatísticas



### Público-alvo:

usuários/áreas/projetos /organizações que possuem dados minimamente estruturados

### Prazo de entrega:

45 dias

## • Desenvolvimento de aplicações baseadas em microsserviços

### O que é:

Imagine construir um aplicativo como se fosse um quebra-cabeça, com cada peça representando uma pequena função específica. Essa é a ideia por trás dos microsserviços, uma maneira moderna de criar apps mais flexíveis, rápidos e fáceis de atualizar.

Em vez de um grande bloco único, os microsserviços dividem o app em várias partes menores e independentes. Cada parte, como um mini-app, tem sua própria função e se comunica com as outras através de APIs, que são como mensageiros que entregam informações entre elas.

Isso significa que cada parte pode ser desenvolvida, testada e aprimorada de forma independente, sem afetar o resto do app. É como se cada peça do quebra-cabeça tivesse sua própria equipe de especialistas trabalhando nela, sem precisar esperar pelas outras.

### Ferramentas/Metodologias:

- Design Thinking
- Mapa de empatia
- Métodos ágeis
- Linguagem de programação
- Ferramentas de automação
- UX experience e Design



### Público-alvo:

usuários/usuários/  
áreas/projetos  
/organizações que  
que possuem dados  
minimamente estruturados

### Prazo de entrega:

(de acordo com nível de  
complexidade)

Baixo: 30 dias  
Médio: 60 dias  
Alto: 120 dias

## • Simplificação de documentos com acessibilidade

### O que é:

Comunicar com clareza e inclusão é fundamental para qualquer organização. Documentos simples e acessíveis garantem que todos os públicos, independentemente de suas habilidades ou necessidades, possam compreender as informações com facilidade.

Por isso o uso uma abordagem inovadora que combina **Design e Linguagem Simples** para criar documentos acessíveis a todos.

A **Linguagem Simples** é fundamental para tornar os documentos compreensíveis para um público amplo ao mesmo tempo que desempenha um papel social ao levar o conhecimento a toda sociedade.

O **Design Simples** desempenha um papel crucial na criação de documentos acessíveis. Ao seguir alguns princípios básicos, que combinamos com o texto em Linguagem simples proporcionam a criação documentos **claros, concisos, acessíveis e inclusivos** para todos os públicos.

### Ferramentas/Metodologias:

- Design Thinking
- Mapa de empatia
- Linguagem Simples
- Ferramentas computacionais de análise textual;
- Design Simples
- Visual Low
- Usabilidade



### Público-alvo:

usuários/  
áreas/projetos/organizações que possuem dados minimamente estruturados

### Prazo de entrega:

(de acordo com nível de complexidade)

Baixo: 10 dias

Médio: 15 dias

Alto: 45 dias



## **IDEIA AO CUBO: DISSEMINANDO A CULTURA DA INOVAÇÃO**

Desenvolvemos soluções inovadoras, com foco nas pessoas, por meio de metodologias e ferramentas ágeis.

- **Programa de Aceleração da Inovação na Gestão**

Geralmente, os Programas de Aceleração da Inovação são oferecidos por incubadoras, aceleradoras, instituições de ensino ou de governos, com o objetivo de apoiar e acelerar o processo de desenvolvimento de novas ideias e tecnologias, capacitando e apoiando a transformação das ideias em projetos bem-sucedidos.

O **Programa de Aceleração da Inovação na Gestão do Pólen** é uma iniciativa que visa impulsionar e desenvolver projetos inovadores no setor público e na sociedade. Possui duração limitada, de alguns meses, durante os quais projetos selecionados recebem uma série de benefícios e recursos, que visam acelerar seu crescimento.

Selecionamos, por meio do Edital do Programa de Aceleração da Inovação, projetos que apoiem ideias inovadoras nas áreas de gestão em todos os campos de atuação, visando estimular a criatividade e originalidade científica e tecnológica, fomentando o desenvolvimento de novas soluções para favorecer a inovação na Gestão em Saúde e promover o desenvolvimento das competências.

O Programa contempla:



# Programa de Aceleração da Inovação em Gestão

## SELEÇÃO DOS PROJETOS

- Desenho do edital
- Publicação do edital
- Abertura das inscrições
- Recebimento dos projetos
- Resultado com projetos selecionados

1

## AULAS E OFICINAS

2

- Aula inaugural
- Oficinas
- Networking

## MÃO NA MASSA

- Mentoria
- Desenvolvimento do projeto

3

## ENTREGAS

4

- Entrega do projeto final
- Seminário de apresentação dos resultados

# O QUE O PÓLEN OFERECE

## O QUE OFERECEMOS



- ✓ Oficinas, palestras, cursos e trilhas de aprendizagem sobre **inovação na gestão**, em formato prático e interativo.
- ✓ Apoio na comunicação e interação com usuários por meio da **simplicização e acessibilização de documentos** diversos.
- ✓ Auxílio aos atores na compreensão de desafios e na criação de **soluções centradas no usuário**.
- ✓ Desenvolvimento de **soluções tecnológicas e inovadoras** conforme demandas da área de Gestão.



## O QUE NÃO OFERECEMOS

- ✗ Cursos convencionais, com formalidades como mesa de abertura etc;
- ✗ Assessoria para criar vídeos, folders, artes, sites;
- ✗ Apoio à implementação de tecnologias e soluções já existentes;
- ✗ Organização de eventos em geral.

## O Pólen tem 3 grandes eixos de serviço:



Dissemínamos a cultura da inovação, seus conceitos e metodologias no setor público por meio de palestras, oficinas e trilhas de aprendizagem customizadas.

### Oficina de Linguagem Simples

Oficina de ferramentas computacionais para simplificar textos

Oficina de Design Sprint e outros

Oficina de Criatividade

### SEMEAR

- ◆ Desenvolvimento de Painéis Dinâmicos
- ◆ Elaboração de Relatório de Análise de Dados
- ◆ Desenvolvimento de Aplicações baseadas em Microserviços
- ◆ Documentos com Acessibilidade



## IDEIA AO CUBO



Desenvolvemos e implementamos tecnologias inovadoras para aprimorar e otimizar a gestão pública.

1. Seleção de Projetos
2. Aulas e Oficinas
3. Mão na Massa
4. Entregas

## Programa de Aceleração de Inovação na Gestão

## Programa de Aceleração

### ◆ Mentoria

◆ **Networking** - interação com outros projetos

### ◆ Oficinas e workshops



# 7

## Como o Pólen faz?



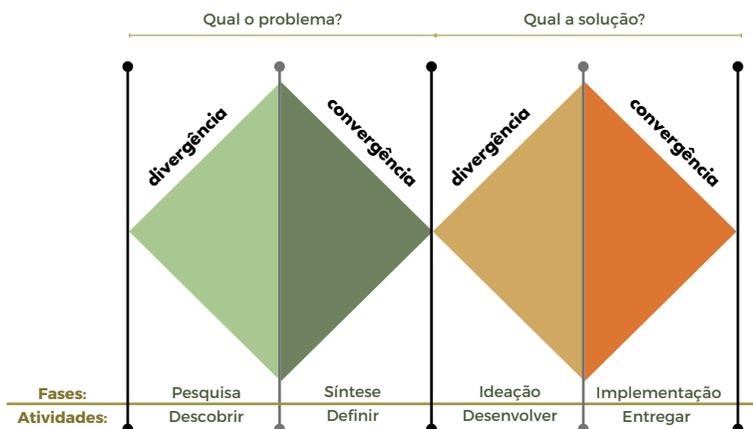
Acesse o qrcode ao lado para assistir ao **vídeo em Libras, com legenda e locução** do capítulo.

O Pólen desenvolve suas ações combinando diferentes enfoques, técnicas e ferramentas de inovação desde o desenho com as melhores práticas de gestão ágil, passando por todas as fases do duplo diamante do Design Thinking, para oferecer soluções completas e personalizadas para projetos de inovação pública.

Essas ações passam por um processo de alinhamento e interação com as áreas/instituições demandantes para entendimento do desafio a ser superado e das soluções a serem desenvolvidas de forma colaborativa e centradas nos usuários.

Tal qual o Design Thinking e suas respectivas fases, as soluções passam pelo entendimento do problema, ideação, desenho e alinhamento da solução, prototipação, testagem até a entrega.

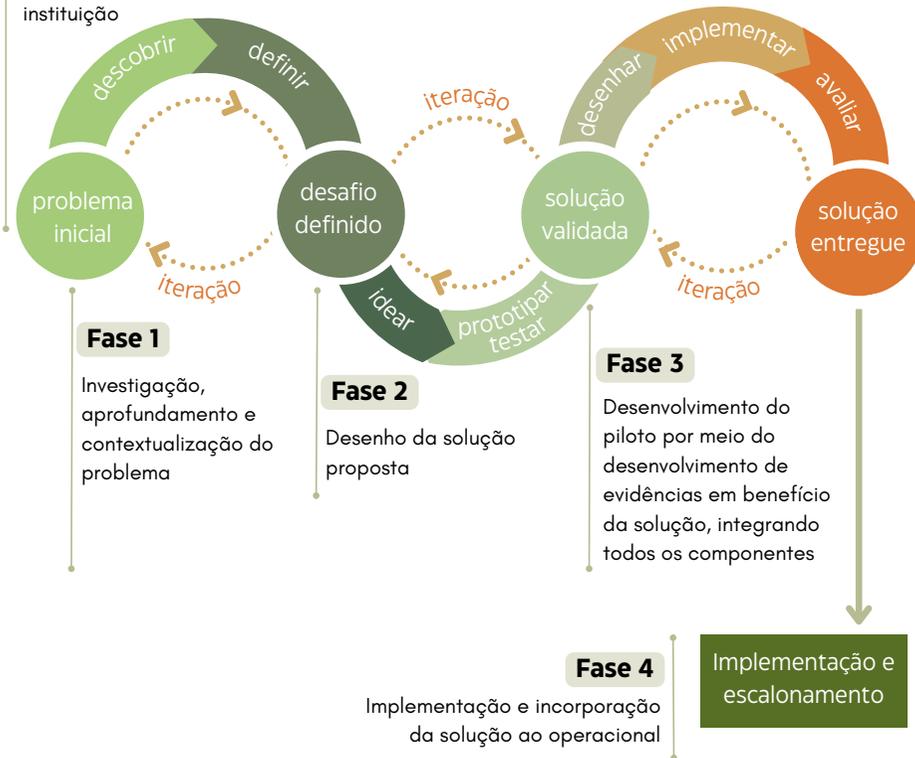
## Trilha de Design



# METODOLOGIA UTILIZADA PELO PÓLEN PARA OS SERVIÇOS:

## Fase 0

Exploração dos problemas relevantes para as pessoas, os usuários e a estratégia para a instituição



## AÇÕES POR FASE PARA O SERVIÇO

### • Transformar dados em informações por meio de painéis dinâmicos

Elaboração de painéis dinâmicos como solução para análise e gestão de dados e ferramenta de suporte para tomada de decisão, geração de insights e visualização dinâmica das informações.



- Fase 0**
- Demandante preenche o formulário do Aprimora aí e envia para o Pólen
  - Recebimento da solicitação
  - Entendimento do problema e definição do alcance e da possibilidade de realização pelo Pólen

- Fase 1** Reunião de alinhamento e análise de viabilidade da base de dados e cronograma de entregas pela equipe Pólen

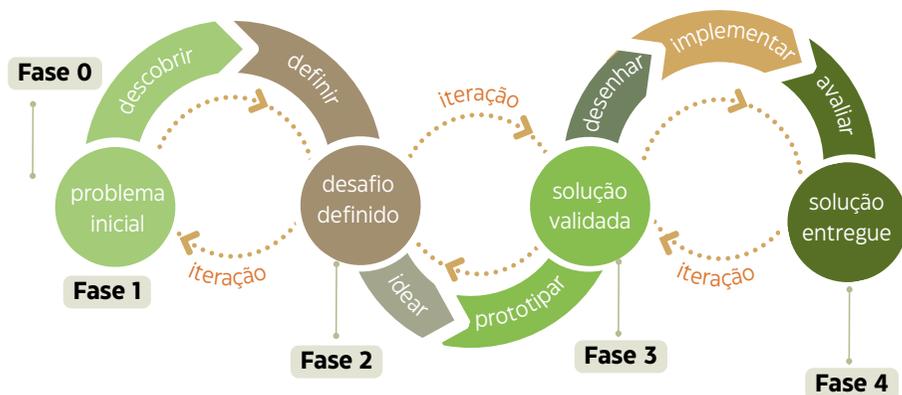
- Fase 2** Elaboração dos painéis versão protótipo

- Fase 3** Reunião de apresentação do painel protótipo - ajustes solicitados pelo demandante e elaboração do painel da versão final

- Fase 4** Reunião de entrega do painel dinâmico para o demandante e preenchimento de formulário interno de lições aprendidas e experiências

## • Relatório de diagnóstico de análise de dados

Ao explorar conjuntos de dados, as organizações podem extrair insights valiosos, identificar padrões e tendências e tomar decisões mais informadas, otimizar operações, identificar oportunidades de crescimento e melhorar a eficiência, permitindo gerar uma visão analítica, crítica e consolidada.



### Fase 0

- Demandante preenche o formulário do Aprimora aí e envia para o Pólen
- Recebimento da solicitação
- Entendimento do problema e definição do alcance e da possibilidade de realização pelo Pólen

**Fase 1** Reunião de alinhamento e análise de viabilidade da base de dados e cronograma de entregas pela equipe Pólen

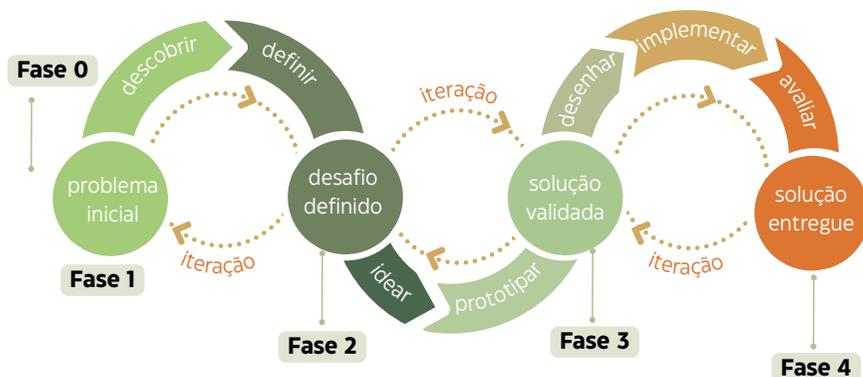
**Fase 2** Análise Exploratória de Dados (EDA): utiliza gráficos, tabelas e estatísticas para explorar e compreender os dados

**Fase 3** Reunião de apresentação do painel protótipo - ajustes solicitados pelo demandante e elaboração do relatório de diagnóstico na versão final

**Fase 4** Reunião de entrega do relatório de diagnóstico na versão final e preenchimento de formulário interno de lições aprendidas e experiências

## • Desenvolvimento de aplicações e otimizações por meio de micro serviços sistematizados

Avaliar e desenvolver sistemas compactos para resolver tarefas específicas de gestão, pesquisa, utilizando micro serviços.



- Fase 0**
- Demandante preenche o formulário do Aprimora aí e envia para o Pólen
  - Recebimento da solicitação
  - Entendimento do problema e definição do alcance e da possibilidade de realização pelo Pólen

**Fase 1** Reunião de alinhamento e análise de viabilidade de desenvolvimento de aplicações, otimização e cronograma de entregas

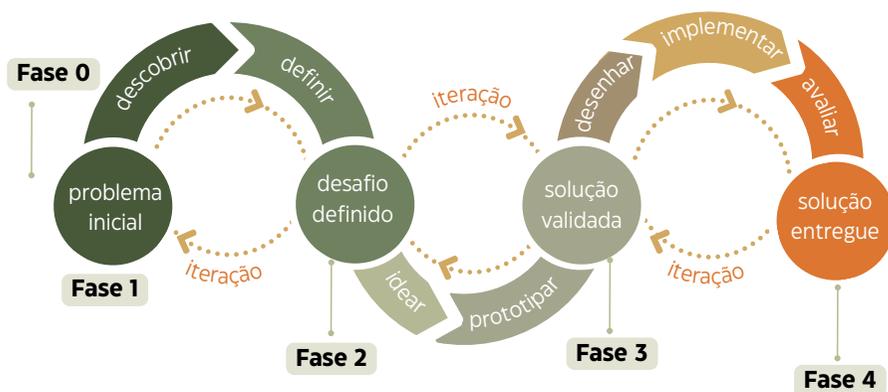
**Fase 2** Elaboração da versão protótipo

**Fase 3** Reunião de apresentação do protótipo do sistema - ajustes solicitados pelo demandante e entrega da versão final

**Fase 4** Reunião de entrega do desenvolvimento dos sistemas compactos para resolver tarefas específicas de gestão, utilizando micro serviços e preenchimento de formulário interno de lições aprendidas e experiências

## • Design e Linguagem Simples

Simplificação de documentos com o uso de linguagem e design simples e acessibilizados.



- Fase 0**
  - Demandante preenche o formulário do Aprimora aí e envia para o Pólen
  - Recebimento da solicitação
  - Entendimento do problema e definição do alcance e da possibilidade de realização pelo Pólen
- Fase 1** Reunião de definição do serviço: entendimento do material a ser desenvolvido, público-alvo e design
- Fase 2** Início da adaptação do documento em Linguagem Simples e construção do protótipo para validação
- Fase 3** Diagramação, desenvolvimento de vídeo em Libras, revisão e ajuste do documento
- Fase 4** Implementação e entrega do documento

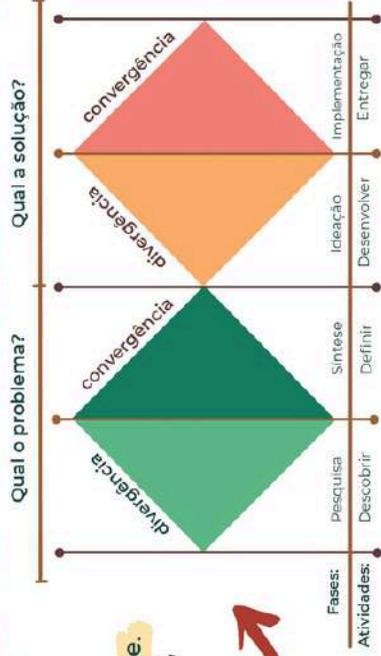
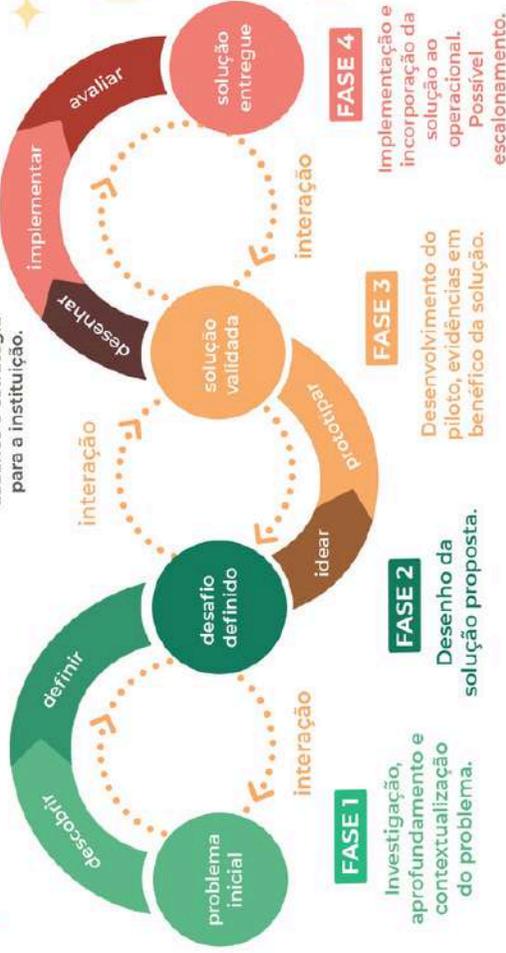
# COMO O PÓLEN FAZ?

O Pólen desenvolve ações combinando diferentes técnicas de inovação.

Utiliza o **Design Thinking** e as fases do **Duplo Diamante**. As soluções passam pelo entendimento do problema, ideação, desenho e alinhamento da solução, prototipação, testagem até a entrega.

## Metodologia utilizada pelo Pólen:

**FASE 0** Exploração de problemas relevantes, usuários e estratégia para a instituição.



## SERVIÇOS:

Transformar dados em informações por meio de painéis dinâmicos.



Relatório de diagnóstico de análise de dados.

Desenvolvimento de aplicações e otimizações por meio de micro serviços sistematizados.



Design e Linguagem Simples.



# 8

## O Pólen até hoje



Acesse o qrcode ao lado para assistir ao **vídeo em Libras, com legenda e locução** do capítulo.



# Ações do Pólen dentro da **Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca**



## **PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DE INOVAÇÃO DA GESTÃO** – ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SÉRGIO AROUCA



# ATIVIDADES DE NETWORKING DO PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DA INOVAÇÃO NA ENSP



## 4 OFICINAS NO ANIVERSÁRIO DA ENSP:

- Oficina Saia do Óbvio! Inove na construção de documentos e apresentações
- Oficina Linguagem Simples na Saúde
- Oficina de Criatividade



**PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DE INOVAÇÃO EM SAÚDE** ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA  
SÉRGIO AROUCA/CSEGSF CENTRO DE SAÚDE ESCOLA  
GERMANO SINFAL FARIA

## 12 EDITAIS EM LINGUAGEM SIMPLES – ESCOLA NACIONAL DE SAÚDE PÚBLICA SERGIO AROUCA:

- Especialização em Saúde Pública
- Mestrado em Meio Ambiente e Saúde Pública;
- Doutorado em Meio Ambiente e Saúde Pública;
- Mestrado em Epidemiologia em Saúde Pública;
- Doutorado em Epidemiologia em Saúde Pública;
- Mestrado e em Saúde Pública
- Qualificação em Saúde Global e Diplomacia Residência Multiprofissional em Saúde do Trabalho;
- Doutorado em Saúde Pública
- Qualificação em Saúde Global e Diplomacia Residência Multiprofissional em Saúde do Trabalho;
- Mestrado Profissional em Saúde Atenção Primária a Saúde
- Programa de Aceleração da Inovação em Saúde;
- Programa de Aceleração da Inovação na Gestão.



# 1 DASHBOARD COM 8 PAINÉIS POWER BI

- Dashboard de apoio e acompanhamento de projetos da Vice-direção da Escola de Governo em Saúde - 8 painéis



## PAINÉIS DE APOIO E ACOMPANHAMENTO DE PROJETOS DA VICE-DIREÇÃO DE ESCOLA DE GOVERNO EM SAÚDE

Página Inicial

Visão Geral - ENSP

Árvore de Projetos - ENSP

Acompanhamento de Projetos Série Temporal - ENSP

Carteira de Projetos - ENSP

Visão Geral - VDEGS

Árvore de Projetos - VDEGS

Clique nos botões e navegue pelos painéis



VIG - Atualizado em 21/07/2022

Painél: Visão Geral VDEGS

Nome do projeto: Todos

Departamento: Todos

Esfera: Todos

Ano: Todos

Órgão: Todos

Natureza: Todos

**Status**

Em execução	Cancelado	Finalizado	Prestação de contas
-------------	-----------	------------	---------------------

**Nº de Departamentos com Projetos**: 1

**Quantidade de Projetos**: 23

**Nº Coordenadores de Projetos na ENSP**: 10

**Total de Recursos em Projetos**  
R\$49.556.160,63

**Nº de Órgãos com Projetos**: 5

**Nº de Esferas com Projetos**: 2

**Nº de Naturezas com Projetos**: 4

Avaliação	Desenvolvimento Institucional	Estudo ou Análise ou Investigação
Desenvolvimento de Produtos e Inovação	Diagnóstico de Situação	Nacional

**Status dos Projetos em percentual**

Em execução: 63,9%	Finalizado: 21,7%	Cancelado: 15,6%	Prestação de contas: 18,8%
--------------------	-------------------	------------------	----------------------------

**Natureza dos Projetos em percentual**

Internas: 64,8%	Cooperação: 17,6%	Terceira: 17,6%	Outras: 8,7%
-----------------	-------------------	-----------------	--------------

**Projetos por Órgão em percentual**

Ministério da Saúde: 43,2%	Congresso Nacional: 17,6%	Em Início: 8,7%	Governo Federal (do Brasil): 6,7%	Ministério do Brasil: 2,2%
----------------------------	---------------------------	-----------------	-----------------------------------	----------------------------

**Classificação dos Projetos por Atividade em percentual**

Desarquivamento, Desempenho, Influência ou Produção e Inovação: 59,1%	Desempenho: 17,6%	Nacional: 17,6%	Avaliação: 13,6%	Estudo ou Análise ou Investigação: 9,7%	Diagnóstico de Situação: 8,7%
---	-------------------	-----------------	------------------	---	-------------------------------

**Percentual de Projetos por Esfera**

Público Federal: 91,3%	Público Estadual: 8,7%
------------------------	------------------------

Clique na barra de rolagem para ver mais informações sobre os Projetos

Departamento	Nome do projeto	Status	
VDEGS	Apoio ao Fortalecimento de Capacidades Formativas em Saúde Pública no Âmbito da Cooperação Internacional	Em execução	MAR CAR
VDEGS	Apoio e investimento na melhoria	Em execução	MAR

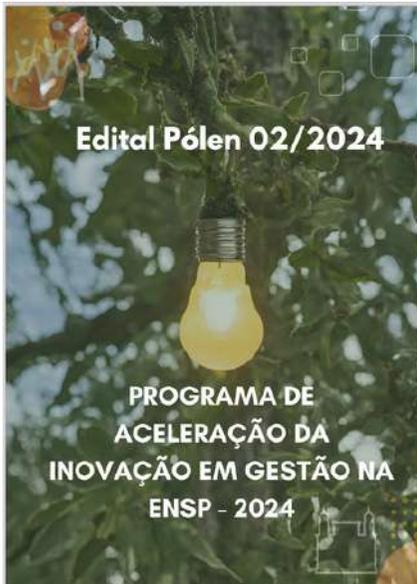


## SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE CURSO – VICE-DIREÇÃO DE ENSINO



## FACILITAÇÃO DA OFICINA INTEGRA EDUCAÇÃO – VICE-DIREÇÃO DE ENSINO

Oficina para estruturar os programas de formação com foco em áreas estratégicas da saúde pública com vistas à implantação das políticas públicas de saúde e o redirecionamento da prática do cuidado.



Selecionar propostas de projetos que apoiem ideias inovadoras nas áreas de Gestão em todas as áreas de atuação da ENSP, visando estimular a criatividade, a originalidade científica, tecnológica e fomentar o desenvolvimento de novas soluções para favorecer a inovação

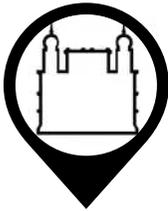


Seleção de áreas que participarão deste programa interno de aceleração, no âmbito deste edital, com projetos que estejam alinhados aos seguintes eixos temáticos:

- Automação de processos;
- Ambiente virtual colaborativo de gestão;
- Gestão de dados.

O Pólen participou do DIÁLOGO DE GESTÃO da Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca





# Ações do Pólen na **Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz**

## EDITAL SAÚDE INTEGRAL NAS FAVELAS - RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

O Edital faz parte do Plano Integrado de Saúde nas Favelas RJ/Fiocruz-UFRJ-UERJ-PUCRJ-ABRASCO-SBPC-ALERJ

Chamada Pública para

### APOIO A AÇÕES DE SAÚDE INTEGRAL NAS FAVELAS do Rio de Janeiro

PLANO INTEGRADO DE SAÚDE NAS FAVELAS DO RIO DE JANEIRO



Participe com o seu projeto

PERÍODO DE INSCRIÇÃO  
02/01/24 A 23/02/24

Lançamento da Chamada Pública: 20/12/23

### APOIO A AÇÕES DE SAÚDE INTEGRAL NAS FAVELAS do Rio de Janeiro

#### 3 SOBRE OS PROJETOS

O que estamos buscando:

- projetos de organizações da sociedade civil para **ações coordenadas em rede**;<sup>1</sup>
- projetos que apresentem um diagnóstico da situação da saúde nas favelas e um plano de ação que ajude a ampliar metodologias, processos e experiências relacionadas à saúde integral nas favelas e com foco nas **seis áreas de interesse** (Ver **áreas temáticas**);
- projetos embasados por indicadores públicos de fontes confiáveis e/ou dados locais levantados por organizações de favelas, apresentando com clareza um diagnóstico do território;
- projetos que abranjam uma ou mais favelas no Estado do Rio de Janeiro a que se enquadrem em **peio menos duas** das seis **áreas temáticas** previstas nesta Chamada. 

**Atenção**  **NÃO** serão apoiados projetos que tenham por objetivo apenas fortalecer as capacidades Institucionais ou ações específicas de uma organização.

<sup>1</sup> Por ações coordenadas em rede entendemos projetos que trabalhem nas áreas de participação social em saúde, vigilância em saúde de base territorial, promoção de saúde e mapeamento de vulnerabilidades territoriais.

Presidência Fiocruz - Página 6

### APOIO A AÇÕES DE SAÚDE INTEGRAL NAS FAVELAS do Rio de Janeiro

Segundo a IBGE, em 2020, 12,63% dos domicílios do Rio de Janeiro estavam localizados em favelas e comunidades urbanas.

Durante a pandemia, surgiram muitas iniciativas inovadoras para enfrentar os efeitos da covid-19 nas favelas.



Diferentes instituições do Rio de Janeiro e organizações de favelas elaboram o Plano de Ação para Enfrentamento da Covid-19 nas Favelas do Rio de Janeiro.

A Fiocruz, a UFRJ, a UERJ, a PUC-Rio, a ABRASCO e a SBPC lançam uma Chamada Pública para financiar projetos de saúde nas favelas do Rio de Janeiro.

E é lançada uma nova Chamada Pública para apoiar a ações de saúde integral nas favelas do Rio de Janeiro.

- 90 projetos
- 18 municípios
- R\$ 15.500.000 investidos



Presidência Fiocruz - Página 4

## CTE - Câmara Técnica de Educação

Tema:

**Diversidade**

**Inclusão e**

**Ações Afirmativas**



Coordenação Geral de  
Educação

Iniciar  
Navegação



TÓTEM PARA A **CÂMARA  
TÉCNICA DE EDUCAÇÃO**  
DA VICE-PRESIDÊNCIA DE  
EDUCAÇÃO, INFORMAÇÃO  
E COMUNICAÇÃO

FACILITAÇÃO DE **OFICINA  
MAPEAMENTO DE  
DESAFIOS NA GESTÃO**, DO  
INSTITUTO DE CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA EM  
BIOMODELOS - ICTB



# 3 DISCIPLINAS **PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES** – INSTITUTO DE TECNOLOGIA EM IMUNOBIOLOGICOS (BIOMANGUINHOS)

- Linguagem Simples
- Redes de Inovação
- Design Thinking



**Passando para lembrar que temos um encontro marcado!**

Coordenação Acadêmica  
Profº Heitor Mansur Caulliraux



## **OFICINA do PROJETO INOVA - Gamificação e realidade virtual na capacitação de estudantes para o manejo de animais em pesquisas biomédicas**



## **Pólen presente no XXXVII Congresso Conasems**



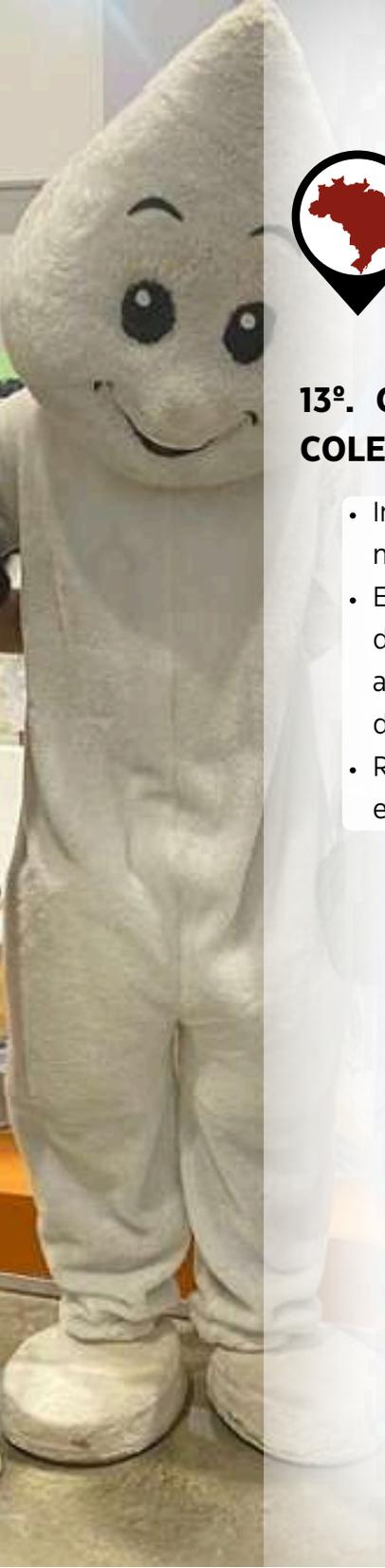
FACILITAÇÃO DE **OFICINA DE PLANEJAMENTO** DA  
ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS DA  
PREDIÊNCIA DA FIOCRUZ



O PÓLEN realizou uma oficina para mapeamento das necessidades de desenvolvimento de 13 áreas do Instituto de Ciência e Tecnologia em Biomodelos







## Ações realizadas pelo Pólen no âmbito nacional

### 13º. CONGRESSO BRASILEIRO DE SAÚDE COLETIVA 2022 – ABRASCO – BA

- Inovação na gestão pública e as transformações no trabalho;
- Experiência ilab pólen – relato do desenvolvimento de sistema de gerenciamento administrativo de projetos em saúde construídos de forma colaborativa com o usuário;
- Rede de escritório de projetos da Fiocruz: uma experiência participativa.



## 4 PALESTRAS - EVENTO CONVERGÊNCIA DA REDE CONEXÃO INOVAÇÃO PÚBLICA 2023.



- Transforme dados em informações de maneira dinâmica;
- Cultura, inovação e aprendizagens: diálogos e ações possíveis na gestão pública;
- Apresentação do Pólen;
- Rede de escritório de projetos da Fiocruz: uma experiência participativa.

### 3º. ENCONTRO INTERNACIONAL DE INOVAÇÃO EM SAÚDE EM BRASÍLIA 2022

- Pólen Fiocruz – Inovação na Gestão;
- Painéis dinâmicos como ferramenta de inovação.



## APRESENTAÇÃO DE TRABALHO – X ENCONTRO BRASILEIRO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – EBAP – DF – 2023

Interfaces entre democracia e inovação na gestão pública: uma breve reflexão sobre direito à saúde.



### PALESTRA E OFICINA AGILE TRENDS GOV 2023 – DF

- Transforme dados em informações de maneira dinâmica;
- Oficina inova na construção de documentos e apresentações.



## APRESENTAÇÃO NO **AGILE TRENDS 2023 – SP**

Pólen - Os desafios da  
construção de um laboratório de  
inovação no Governo



### **3 OFICINAS – SEMANA DA INOVAÇÃO 2023 – ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PUBLICA - ENAP/ BRASILIA**

- O uso de IA em projetos;
- Oficina ferramentas computacionais para simplificar textos - Linguagem Simples;
- Oficina inove na construção de documentos e apresentações.



## INAUGURAÇÃO DO HUB MARAVALLEY

Pólen presente na inauguração do Hub Tecnológico do Rio de Janeiro



### **AGILE TRENDS 2024 - SAO PAULO**

TRILHA AGILIDADE E INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO COM A PALESTRA "APRENDIZAGEM NA GESTÃO PÚBLICA: O CASO DO PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DE INOVAÇÃO DO I-LAB PÓLEN".



## **FACILITAÇÃO DE OFICINA COM O CONSELHO NACIONAL DE SAÚDE**

- A oficina utilizou metodologias ágeis para o planejamento das metas do Ted com Conselho Nacional de Saúde com curso de monitoramento e avaliação para controle social no SUS.



## TRILHA – SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS PENAS

Oficina de Aperfeiçoamento de Gestores e Intercâmbio de Experiências do SENAPPEN com a participação dos 27 estados





## EDITAL MÃE GILDA DE OGUM DO MINISTÉRIO DA IGUALDADE RACIAL E DA GERÊNCIA REGIONAL DE BRASÍLIA DA FIOCRUZ

**EDITAL**  
**MÃE GILDA DE OGUM**  
**2024**

**CHAMADA PÚBLICA - EDITAL N° 01/2024**  
**MÃE GILDA DE OGUM**

A Fundação Oswaldo Cruz (FioCruz), por intermédio da Gerência Regional da Brasília (Gerob/Fiocruz Brasília), em parceria com o Ministério da Igualdade Racial (MIR) e a Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Fiotec), está lançando um Edital para **SELECIONAR PROJETOS DE FOMENTO (APOIO) À ECONOMIA DO AXÉ, CULTURA E AGROECOLOGIA DOS POVOS E COMUNIDADES DE MATRIZ AFRICANA E POVOS DE TERREIROS**.

O Edital apoiará projetos nos seguintes temas:

- Economia do Axé:** projetos que estimulem a geração de renda, criação de empregos e arranjos locais, promovendo a inclusão social, diversidade cultural e desenvolvimento humano. A Economia do Axé é produzida e compartilhada pelos Povos e Comunidades Tradicionais de Matriz Africana e Povos de Terreiros, dentro e fora de seus territórios.
- Cultura:** projetos que promovam a preservação e a valorização da cultura dos Povos e Comunidades Tradicionais de Matriz Africana e Povos de Terreiros, por meio da manutenção das tradições, do respeito aos ancestrais e de valores de generosidade e solidariedade, além do conceito amplo da família e uma relação próxima com o meio ambiente.
- Agroecologia:** projetos que promovam a produção agrícola sustentável, a partir de práticas agroecológicas, respeitando a relação ancestral dos Povos e Comunidades de Matriz Africana e Povos de Terreiros com a terra e com tudo o que ela produz.

Esta é uma versão em Linguagem Simples do Edital Mãe Gilda de Ogum. Para ver o Edital original, acesse <https://porsas.com.br/edital/14413-chamada-publica-mae-gilda-de-ogum>

1 Em atendimento ao disposto na Lei nº 12.388/2013 e no Decreto nº 10.426/2020, bem como as condições e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

Fiocruz/MIR/Presidência - Página 3

**EDITAL**  
**MÃE GILDA DE OGUM**  
**2024**

**2. O EDITAL EM NÚMEROS**

- Número de projetos selecionados: até 30 projetos, em 3 linhas de fomento (apio)
- Investimento total de R\$ 1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais)
- Investimento por projeto: R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais)

**3. QUEM PODE PARTICIPAR**

- **Organizações da sociedade civil (organizações privadas sem fins lucrativos ou com finalidade não econômica), com existência comprovada há pelo menos 1 (um) ano, localizadas em Territórios de Povos de Terreiros e Comunidades Tradicionais de Matriz Africana.**
- **Grupos, coletivos ou movimentos sociais sem personalidade jurídica que atuam nos Territórios de Povos e Comunidades Tradicionais de Matriz Africana e Povos de Terreiro.**

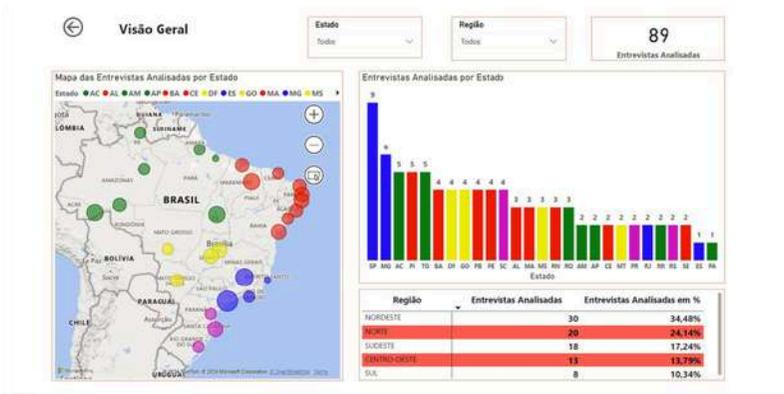
Para participar do Edital, precisam indicar uma organização parceira, **com personalidade jurídica**, que irá assinar o Termo de Acordo e receber o apoio financeiro. Deverá ser enviada uma **Carta de Anuência** (Veja o modelo no **Anexo II**).

Voob sabe o que é uma organização da sociedade civil? Clique para saber.

Voob sabe o que quer dizer personalidade jurídica? Clique para saber.

Fiocruz/MIR/Presidência - Página 5

# DASHBOARD DO PROJETO VALORIZA SAÚDE EM FOCO - SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICA PENITENCIÁRIA - 10 PAINÉIS



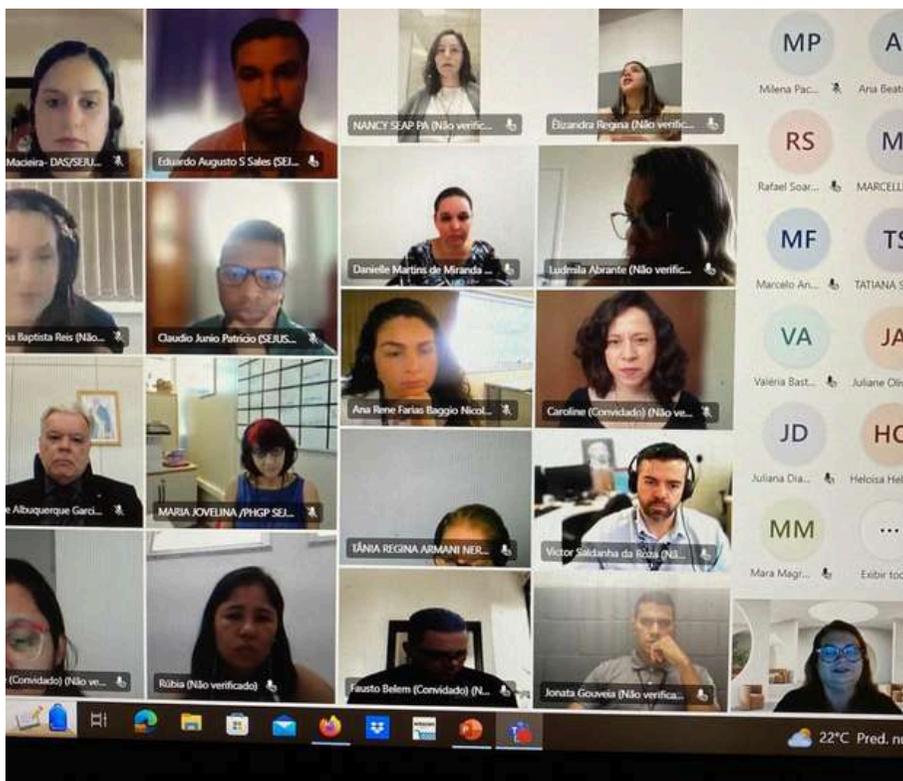
# 1 DASHBOARD COM 3 PAINÉIS POWER BI – 54X FAVELA



**VI SEMINÁRIO NACIONAL DE TRABALHO NO ÂMBITO DO SISTEMA PENAL** - PÓLEN REALIZOU OFICINA DIAS 18 E 19/4/24 - MENTES INSPIRADORAS, PROJETOS INOVADORES: USO DE METODOLOGIAS ÁGEIS NO DESENVOLVIMENTO DA PLANO DO TRABALHO



PÓLEN PARTICIPA DO WEBINÁRIO NACIONAL DO PROJETO VALORIZA: SAÚDE EM FOCO COM COMPARTILHAMENTO DE DADOS E BOAS PRÁTICAS E APRESENTAÇÃO DA PESQUISA "SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA DOS TRABALHADORES DO SISTEMA PRISIONAL" E DOS "CENÁRIOS DA SAÚDE FÍSICA E MENTAL DOS SERVIDORES DO SISTEMA PRISIONAL BRASILEIRO".



O PROGRAMA **CONECTA STARTUP BRASIL** VISA **IMPULSIONAR** O ECOSISTEMA DE INOVAÇÃO NO BRASIL ATRAVÉS DA **COLABORAÇÃO ENTRE STARTUPS, EMPRESAS, INVESTIDORES, MENTORES E PARCEIROS**. O OBJETIVO É AUMENTAR O NÚMERO DE STARTUPS EM TODO O PAÍS, COM FOCO EM SOLUÇÕES PARA OS DESAFIOS DO SETOR PRODUTIVO BRASILEIRO. **O PÓLEN PARTICIPOU DA SEGUNDA EDIÇÃO DO PROGRAMA E TEVE DUAS SOLUÇÕES APROVADAS.**



Atualmente, essas soluções estão em desenvolvimento em parceria com startups.

- A primeira solução está sendo desenvolvida junto a Bloom EdTech, é criação de uma inteligência artificial generativa, em formato de chat, que será aplicada como ferramenta de suporte para disseminar conceitos e informações sobre a Inovação e sobre o Pólen.
- Outra solução em estado de desenvolvimento, em parceria com a Geevo, é uma aplicação digital que busca otimizar a construção e gestão de processos administrativos, trazendo maior eficiência e controle das demandas das atividades de gestão.



As figuras acima são da aplicação que está em desenvolvimento e que irá servir para realizar o monitoramento dos fluxos do Pólen.



## APROVAÇÃO EM 3 EDITAIS:

- **COLABS** (GNOVA/ENAP)
- **ACELERAÇÃO DE I.LAB** (UNB)



**COLABS - programa de aceleração e mentoria em inovação do Gnova Lab**, Laboratório de Inovação em Governo da Escola Nacional de Administração Pública (Enap), a Catálise Social e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud)



**Programa de Aceleração Aberta de Laboratórios de Inovação no setor público**, I.LAB do Laboratório de Inovação Estratégica em Governo da Universidade de Brasília (unB)



## Ações do Pólen no âmbito Internacional

### 2 APRESENTAÇÕES DE TRABALHO IV SIMPÓSIO INTERNACIONAL NETWORK SCIENCE – PORTUGAL –

- Rede de Escritório de Projetos da Fiocruz: uma experiência participativa;
- O Papel da Rede de Escritório de Projetos da Fiocruz para a Qualificação do Trabalhador.



### 1 APRESENTAÇÕES DE TRABALHO – XVI ENCONTRO LATINO-AMERICANO DE DIREITO, SOCIEDADE E CULTURA – ELADISC 2022

- Considerações sobre experiências inovadoras em Educação e seus possíveis reflexos no campo da Saúde.

## 4 APRESENTAÇÕES DE TRABALHO - **XVI ENCONTRO LATINO-AMERICANO DE DIREITO, SOCIEDADE E CULTURA** – ELADISC 2023:

- Inovação nas organizações públicas: discutindo aspectos culturais;
- Considerações sobre experiências inovadoras em Educação e seus possíveis reflexos no campo da Saúde;
- Transforme dados em informação de maneira dinâmica;
- Uso da comunicação estratégica na Gestão de Redes.

## 1 APRESENTAÇÃO DE TRABALHO NO **XVIII CONGRESSO CENTRO AMERICANO DE SOCIOLOGIA ACAS 2023 – COSTA RICA:**

- Cultura e innovación em la Gestión Pública: la experiencia de un Laboratorio de Innovación.

## PARCERIA COM O **OBSERVATÓRIO DE JUSTICIA Y CLIMÁTICA DE ARGENTINA**



VISITA TÉCNICA PARA **TROCA DE EXPERIÊNCIA** PARA INÍCIO DE UMA PARCERIA COM **LABORATÓRIO DE GOVERNO DO CHILE**



Desenvolvimento da versão em Design e Linguagem Simples e acessibilizado do edital do **Programa de formação de agentes educadoras e educadores populares**

**de saúde** da Escola

Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio e do Ministério da Saúde

Chamada Pública nº 01/2024  
**PERÍODO DE INSCRIÇÃO**  
28/03/24 A 26/04/24

Video em Libras  
Clique ou acesse pelo QRcode

**PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE Agentes Educadoras e Educadores Populares DE SAÚDE**

AgPopSUS

Ministério da Saúde  
Secretaria Executiva  
Secretaria de Gestão de Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES)  
Secretaria de Atenção Primária à Saúde (SAPS)  
Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio da Fundação Oswaldo Cruz (EPSJV/Fiocruz)

Ministério da Saúde  
Secretaria Executiva  
Secretaria de Gestão de Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES)  
Secretaria de Atenção Primária à Saúde (SAPS)  
Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio da Fundação Oswaldo Cruz (EPSJV/Fiocruz)

PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE Agentes Educadoras e Educadores Populares DE SAÚDE

**6. QUEM PODE PARTICIPAR COMO EDUCADOR**

Os educadores(as) serão indicados pelos movimentos sociais populares após a inscrição nesta Chamada. As turmas devem prever a diversidade de gênero, raça e orientação sexual entre a dupla de educadores(as).

Os(as) educadores(as) devem estar comprometidos com a transformação social, dialogando com os diversos saberes técnicos e populares. Cada educador(a) poderá ter mais de uma turma de educandos(as), de acordo com a necessidade apontada pela Coordenação Pedagógica e pela Coordenação do Projeto.

Os(as) educadores(as) passarão por um processo de formação sendo certificados pela EPSJV / Fiocruz, uma vez cumpridas as exigências do curso.

**PERFIL DO(A) EDUCADORA**

- Ter conhecimento da realidade social local e, preferencialmente, vivência no território de atuação.
- Ter formação de nível médio (no mínimo).
- Ter experiência em cursos de educação popular.

EPSJV/Fiocruz/SAPS/MS - Página 11

**CRÉDITOS:**

Este Edital foi elaborado com a aplicação de técnicas de **Design e Linguagem Simples**. Essas técnicas permitiram que o documento ficasse mais fácil de entender, acessível e inclusivo.

**Ministério da Saúde**  
**Secretaria Executiva**  
**Secretaria de Gestão de Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES)**  
**Secretaria de Atenção Primária à Saúde (SAPS)**  
**Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio da Fundação Oswaldo Cruz (EPSJV/Fiocruz)**

**Realização do Edital na versão em Linguagem e Design Simples**

- **Marco Antônio Carneiro Menezes** - diretor da Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca
- **Ana Paula Morgado Carneiro** - Coordenadora do Póles - Laboratório de Inovação em Gestão Pública
- **Liana Paragussu** - Linguista responsável pela adaptação em Linguagem Simples
- **Aline Macena** - Designer responsável pelo Design Simples

Pólen  
Ministério da Saúde  
Secretaria Executiva  
Secretaria de Gestão de Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES)  
Secretaria de Atenção Primária à Saúde (SAPS)  
Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio da Fundação Oswaldo Cruz (EPSJV/Fiocruz)

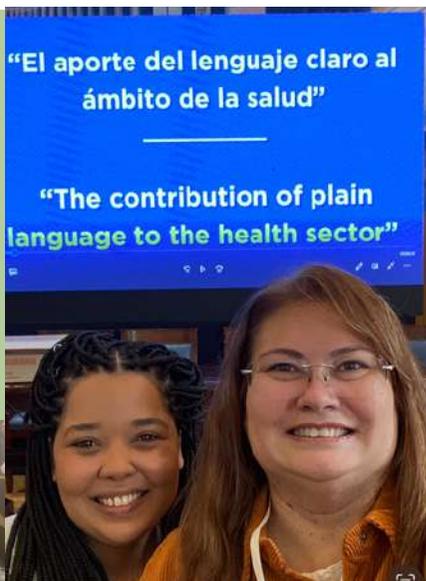
Encuentro de  
Innovación Pública, Casa  
Central  
Universidad de Chile  
organizado pelo  
**LABORATÓRIO DE  
GOVERNO DO CHILE**



Encuentro de  
Innovación  
Pública, Palacio  
Lievano  
**LABORATÓRIO  
DE INOVAÇÃO DE  
BOGOTÁ (IBO)**



## Congreso Plain Language 2023 da UBA - Faculdade de Direito de Buenos Aires



**Congreso ALA (ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE ANTROPOLOGÍA)**, no Simpósio SP5: De lo formativo a lo aplicado. Campos de la práctica antropológica contemporánea, o trabalho presente y futuro antropológico: entre las antropologías y los laboratorios gubernamentales de innovación



## Pólen integra PCTIS - Plataforma Internacional para Ciência, Tecnologia e Inovação em Saúde (PICTIS).

PICTIS é Um centro de pesquisa, ensino, inovação, desenvolvimento tecnológico e empreendedorismo em saúde liderado pela Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz/Brasil) e pela Universidade de Aveiro (UA/Portugal) e o Pólen construirá modelo de gestão, fluxos e processos da plataforma.





## Notícias sobre o Pólen

### LANÇADO EDITAL DO PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DA INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA

20/04/2023



**SGT** + perto de você

### ENSP LANÇA O PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DA INOVAÇÃO NA GESTÃO

Os trabalhadores da unidade poderão submeter seus projetos que apoiem ideias inovadoras nas áreas de Gestão em todas áreas de atuação da ENSP, visando estimular a criatividade, a originalidade científica, tecnológica e fomentando o desenvolvimento de novas soluções para favorecer a inovação na gestão em saúde e promover o desenvolvimento das competências dispostas na Política de Desenvolvimento Institucional e associado a um objetivo estratégico existente no Planejamento Participativo da ENSP.

O produto final do projeto pode ser um relato de experiência, um relatório técnico ou artigo publicado.

O valor por projeto é de até 10.000,00 (dez mil de reais). Serão apoiados até 10 (dez) projetos a serem executados em até 6 meses, após o período de formação.



O Período de Inscrição vai de 06/04/2023 a 10/05/2023.

## ENVIE SUA EXPERIÊNCIA EM SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA DO SERVIDOR PENITENCIÁRIO AO PÓLEN

17/05/2023



## NÚCLEO DE BIOSSEGURANÇA DA ENSP É PREMIADO EM ENCONTRO BRASILEIRO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

09/08/2023



**X EBAP ENCONTRO BRASILEIRO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

**MELHOR ARTIGO**

**GT 20 Gestão de Crises na Administração Pública**

*A Governança de Desastres Biológicos na Administração Pública Brasileira a Luz da Teoria da Complexidade*

CAROLINA GOMES SAFFAGNATO, CRISTIANE MARTINS RIBEIRO, SANDRA CONCEIÇÃO FERREIRA MONTEIRO, JOSÉ PEREIRA ÁRDIGOS, FÁBIO DE VASCONCELLOS FONTES.

88 idp SRAP

CNPq

FONAGATE

Movimento Responsável & Ético

**PROGRAMA DE ACELERAÇÃO E  
INOVAÇÃO NA GESTÃO REALIZA AULA  
INAUGURAL COM PALESTRA SOBRE  
INTERFACE ENTRE DEMOCRACIA E  
INOVAÇÃO**

09/08/2023



**EDITAIS DE MESTRADO E  
DOUTORADO NA ENSP GANHAM  
VERSÕES EM LINGUAGEM SIMPLES E  
LIBRAS**

26/09/2023

A banner for the 2024 academic programs. It features a dark blue background with a colorful abstract graphic on the left. The text is in white and light blue. It includes the year 'Ano 2024', the publication date 'Publicado em 09 de agosto de 2023', and logos for ENSP and FIOCRUZ. The main title is 'MESTRADO ACADÊMICO DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM SAÚDE PÚBLICA'. There is also a small icon of a hand and a QR code.

**Ano 2024**  
Publicado em 09 de agosto de 2023.

ENSP FIOCRUZ

EDITAL

**MESTRADO ACADÊMICO DO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO  
STRICTO SENSU EM SAÚDE PÚBLICA**

**PÓLEN E CENTRO DE SAÚDE DA ENSP  
RECEBEM COORDENADORA DO  
OBSERVATÓRIO DE JUSTIÇA  
SANITÁRIA E CLIMÁTICA**

09/11/2023



## **EXPERIÊNCIAS INOVADORAS NA ATENÇÃO BÁSICA DA ARGENTINA**

**Natalia Echegoyemberry**

Observatório de Justiça Sanitária e Climática e  
GT Preparação, Prevenção e Resposta a pandemia

**10 de novembro**

**9h às 13h**



# ATENÇÃO, TRABALHADOR DA ENSP: PROJETO 'CONTE A SUA HISTÓRIA' ESTÁ COM INSCRIÇÕES ABERTAS ATÉ 4/2

29/01/2024



**QUEREMOS ESCUTAR VOCÊ!**  
PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DA INOVAÇÃO NA GESTÃO

**Pólen**  
Instituto de Gestão em Saúde

Para a Ensp é muito importante valorizar o bem-estar, a autoestima e melhorar a capacidade laboral dos trabalhadores.

**ENSP**

**OBJETIVO**  
Que os trabalhadores reflitam e relembrem sua trajetória profissional, recuperando a relevância do seu trabalho na construção do SUS e a sua importância na Ensp.

**PODEM PARTICIPAR**  
Trabalhadores da Ensp, independente do vínculo, com mais de 30 anos de serviço e que estão próximos de se aposentar!

**PROGRAMAÇÃO**  
Encontros quinzenais às segundas-feiras, de 9h30 às 12h.

- 19/2 Acolhimento e apresentações
- 4/3 Aromaterapia e Aromatoterapia
- 18/3 Roda de Conversa e Meditação
- 1 e 15/4 Oficinas de arte
- 29/4 ou 6/5 Construção da linha do tempo
- 20/5 Hora de dar um rolê, vamos passear?
- 3/6 Encerramento

15/1 a 4/2 Inscrições  
5 a 8/2 Seleção  
9/2 Resultado por e-mail  
Serão selecionados 10 trabalhadores

**HORA DE SE INSCREVER!**

**NO ENCEBRAMENTO CADA TRABALHADOR GANHARÁ UM LINDO MIMO PELA SUA PARTICIPAÇÃO!**

E-MAIL POLEN@FIOCRUZ.BR

Link de inscrição



**CONTE SUA HISTÓRIA:  
RELATOS DE VIVÊNCIA  
PROFISSIONAL**





**CENTRO DE SAÚDE ESCOLA E PÓLEN  
REALIZAM 1ª OFICINA DO PROGRAMA  
DE ACELERAÇÃO DA INOVAÇÃO EM  
SAÚDE**

31/01/2024



# O PÓLEN ATÉ HOJE

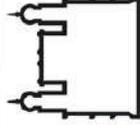
Ações do Pólen dentro da Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca



- Atividades de networking
- 4 Oficinas no aniversário da ENSP

## ENSP

- Programa de Aceleração de Inovação em Gestão e em Saúde na ENSP
- Facilitação da Oficina Integra Educação
  - Participação no Diálogo de Gestão
- 12 editais em linguagem simples
- 1 Dashboard com 8 painéis Power BI de apoio e acompanhamento de projetos da vice-direção da ENSP.
- Sistema de Gerenciamento de Curso



## FIOCRUZ

Ações do Pólen na FioCruz

- Oficina Mapeamento de Desafios na Gestão com ICTB.
- 3 Disciplinas - Programa de Desenvolvimento de Líderes na Bio-Mangunhos.

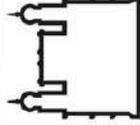
- Oficina do Projeto Inova com gamificação e realidade virtual.
- Oficina de Planejamento da assessoria da presidência
- Pólen presente no XXXVII Congresso do Conasems
- 1 Dashboard com 11 painéis Power BI do sistema de gerenciamento de projetos do Epp

Ações do Pólen realizadas no âmbito nacional

- 13º Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva 2022 ABRASCO - BA
- 4 palestras no Evento Convergência da Rede Conexão Inovação Pública 2023
- 3º Encontro Internacional de Inovação em Saúde em BSB 2022
- 3 oficinas na Semana de Inovação no DF 2023

## ENSP

- Aprovação em 3 editais COLABS (CNOVA/ENAP) Programa Conecta Startup (MCTI)
- Dashboard dos projetos: Valoriza Saúde em Foco 54X Favela
- Trilha com a SENAPPEN Associação Nacional de Professores Pesquisadores em Saúde Pública



## FIOCRUZ

Ações do Pólen na FioCruz

- Edital Apoio a Ações de Saúde Integral nas Favelas do Rio
- Parte do plano integrado FioCruz - UFRJ - UERJ - PUCCRJ - ABRASCO - SBPC - ALERJ
- Totem para a Câmara Técnica de Educação da VPEIC

- Participação no Encontro de Inovação Pública, Palacio Lliverno com o Laboratório de Inovação Pública de Bogotá
- Apresentações no ELADISC 2022 e 2023 e no XVIII Congresso Centro Americano de Sociologia Costa Rica 2023
- Simpósio no Congresso ALA (Asociación Latinoamericana de Antropología) na Argentina em 2024

Ações do Pólen realizadas no âmbito nacional

- Participação ativa em eventos:
  - 4 palestras no Evento Convergência da Rede Conexão Inovação Pública 2023
  - 3º Encontro Internacional de Inovação em Saúde em BSB 2022
  - 3 oficinas na Semana de Inovação no DF 2023
- 13º Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva 2022 ABRASCO - BA
- Agile Trends em SP 2023 e 2024
- X Encontro de Administração Pública no DF 2023
- Inauguração do Hub Maravalley no RJ 2024.
- Facilitação de oficina com o Conselho Nacional de Saúde



Edital Mãe Gilda de Ogum do MIR e da FioCruz Brasília

Trilha com a SENAPPEN Associação Nacional de Professores Pesquisadores em Saúde Pública

Ações do Pólen realizadas no âmbito internacional

- Participação no Encontro de Inovação Pública, Palacio Lliverno com o Laboratório de Inovação Pública de Bogotá
- Apresentações no ELADISC 2022 e 2023 e no XVIII Congresso Centro Americano de Sociologia Costa Rica 2023
- Simpósio no Congresso ALA (Asociación Latinoamericana de Antropología) na Argentina em 2024
- Participação no IV Simpósio Internacional Network Science Portugal
- Apresentações no Observatório de Justiça Y Climática de Argentina





# 9

## O Pólen no futuro



Acesse o qrcode ao lado para assistir ao **vídeo em Libras, com legenda e locução** do capítulo.



**abr  
2024**

- Lançamento do Programa de Aceleração de Inovação voltado para soluções tecnológicas
- Lançamento do Programa de Aceleração da Inovação na Gestão na ENSP 2024

**dez  
2024**

- Espaço virtual do Pólen
- Pesquisa de avaliação dos editais adaptados em Design e Linguagem Simples desenvolvidos pelo Pólen

**jun  
2025**

- Estabelecer parcerias internacionais com laboratórios com expertise em Design e Linguagem Simples
- Estabelecer parcerias internacionais com laboratórios com expertise em dados de avaliação dos editais em Design e Linguagem Simples desenvolvidos pelo Pólen
- Publicação internacional com laboratórios internacionais parceiros de inovação no setor público
- Oficina de desenvolvimento de editais de Ensino em Design e Linguagem Simples



dez  
2025

- Desenvolvimento de assistente virtual (chatbot) de inteligência artificial generativa
- Desenvolvimento de soluções em UX (experiência do usuário) para o serviço público
- Oficina de UX (experiência do usuário) no serviço público
- Desenvolvimento de soluções em design de serviços



jun  
2026

- Pesquisa sobre novas formas de participação social no SUS impulsionada pelos laboratórios de inovação no setor público



jun  
2027

- Desenvolvimento de soluções preditivas em dados por meio de *machine learning* (aprendizado de máquinas)



dez  
2029

- Desenvolvimento de soluções inovadoras utilizando técnicas de “visão computacional”
- Hackthon de soluções tecnológicas de inovação aberta para otimizar desafios da gestão no serviço público

# O PÓLEN NO FUTURO

**JUNHO 2025**

Estabelecer parcerias internacionais com laboratórios com expertise em Design de Linguagem Simples e em dados de avaliação dos editais desenvolvidos pelo Polen.

Publicação internacional com laboratórios parceiros de inovação no setor público

Oficina de Desenvolvimento de editais de Ensino em Design e Linguagem Simples

**DEZEMBRO 2025**

Desenvolvimento de assistente virtual (Chatbot) de inteligência artificial regenerativa

Desenvolvimento de soluções em UX (experiência do usuário) para o serviço público

Oficina de UX no serviço público

Desenvolvimento de Soluções em design de serviços.

**DEZEMBRO 2024**

Espaço virtual Polen  
Pesquisa de avaliação dos editais adaptados em Design e Linguagem Simples desenvolvidos pelo Polen

**ABRIL 2024**

Lançamento do Programa de Aceleração de Inovação voltado para soluções tecnológicas

Lançamento do Programa de Aceleração da Inovação na Gestão na ESNP

**JUNHO 2026**

Pesquisa sobre novas formas de participação social no SUS impulsionada pelos laboratórios de inovação do setor público.

**JUNHO 2027**

Desenvolvimento de soluções preditivas em dados por meio de machine learning (aprendizado de máquinas)

**DEZEMBRO 2029**

Desenvolvimento de soluções inovadoras utilizando técnicas de "visão computacional"

Hackathon de soluções tecnológicas de inovação aberta para otimizar desafios da gestão no serviço público.

# Epílogo



Acesse o qrcode ao lado para assistir ao **vídeo em Libras, com legenda e locução** do capítulo.



## Samba da Inovação Perdida: uma conversa na mesa do bar com um laboratório de inovação

Rodrigo Mota Narcizo

Ei! Você sabe quem eu sou, não é? Ou melhor, quem eu fui um dia. Puxe uma cadeira, que eu vou contar a minha história e como eu cheguei até aqui. Não é todo dia que um laboratório de inovação do setor público resolve abrir o coração, né? Mas hoje, meu amigo, hoje é o dia.

Lá atrás, quando eu comecei, eu era a novidade da vez. Todos olhavam pra mim com aqueles olhos cheios de esperança. “Aqui vem a mudança”, eles diziam. E eu acreditava nisso também. Estava pronto para revolucionar, para fazer a diferença. Mas sabe como é, né? Nem tudo sai como a gente planeja. A coisa toda sobre se reinventar e evoluir... era mais complicado do que parecia. Eu tinha que ser mais do que um espaço de experimentação. Tinha que me tornar parte do DNA da organização, sabe? Mas, ah, isso se mostrou um desafio e tanto.

E os caras e as garotas que trabalhavam comigo? Precisavam ser super-heróis, praticamente. Não só manjar dos paranauês técnicos, mas também ser líderes, visionários. E aquela história de incorporar inteligência artificial e outras tecnologias futuristas?

Era pra ser nosso grande trunfo, mas acabou virando mais um desses clichês de eficiência operacional. Eu queria mais. Queria que a tecnologia ampliasse nossas capacidades, nos levasse a lugares antes inimagináveis.

Mas a verdade é que eu nunca consegui deixar de ser aquele lugar isolado, sabe? A inovação era pra ser coisa de todo mundo, mas acabou ficando na mão de poucos. E aquela conversa de criar um ecossistema que promovesse a inovação aberta, a colaboração entre setores? Bom, vamos dizer que a execução deixou a desejar.

Ano vai, ano vem, e as coisas começaram a ficar mais claras. O futuro dos laboratórios de inovação, como o meu, dependia de uma capacidade de se adaptar e de abraçar uma cultura de inovação integrada. Parece simples, né? Mas na prática, a teoria é outra. Então, aqui estou eu, uma década depois, sentindo o peso dos anos. Não sou mais aquele jovem laboratório cheio de sonhos e possibilidades. Tornei-me uma espécie de aviso para os que vêm depois de mim. A inovação não é só sobre ter ideias brilhantes; é sobre fazer essas ideias funcionarem na vida real, sobre se adaptar e mudar com o mundo lá fora. Agora, olhando pra trás, eu vejo onde tropecei. Faltou-me a habilidade de realmente integrar a inovação no tecido de tudo o que fazíamos. Faltou aquele empurrão para que todos sentissem que eram parte da inovação, não só os cérebros em meu espaço físico.

Então, meu caro, o que eu quero que você tire da minha história? Que a inovação precisa ser mais do que um slogan ou um departamento. Tem que ser a forma como você vive, respira, e opera. Tem que estar no coração e na alma de todos.

Mas ó, não pense que é só tristeza por aqui. Eu tive meus momentos, fiz a diferença aqui e ali. Só que o jogo mudou, e eu... eu não mudei rápido o suficiente. Então, se você estiver pensando em embarcar nessa jornada de inovação, lembre-se: esteja pronto para evoluir, se adaptar, e, mais importante, incluir todo mundo nessa.

Agora, peça mais uma rodada pra nós, que a noite é uma criança. E quem sabe? Talvez ainda haja tempo para um velho laboratório como eu aprender alguns truques novos.

E enquanto a gente bebe embaixo desta noite estrelada, onde há outros laboratórios falecidos e esquecidos, deixe-me cantar essa história como um bom e velho samba:

**No compasso da inovação, eu nasci pra transformar,  
Numa era de revolução, comecei a caminhar.  
Mas o tempo foi passando, e eu vi o mundo mudar,  
Enquanto eu, parado, ficava só a sonhar.**

**Lá no começo eu brilhava, todo mundo queria ver,  
Mas me perdi na jornada, não soube me envolver.  
A tecnologia avançava, e eu tentava acompanhar,  
Mas sem a alma do povo, difícil se renovar.**

**Ah, meu samba, vem cantar,  
Sobre um laboratório que não soube dançar.  
No ritmo da caixa de fósforo a ecoar,  
Minha história de inovar, sem jamais se adaptar.**

**Prometi mundos e fundos com a inovação a brilhar,  
Mas sem olhar para os meus próprios pés, deixei a  
essência escapar.**

**Inovação é pra todos, não só pro meu olhar,  
Sem a força da união, como posso avançar?**

**Nesta noite de estrelas, onde alguns vão lembrar,  
De um laboratório velho, que não soube se entregar.  
Mas na cadência da vida, ainda posso ensinar:  
Inovar é caminhar junto, com o povo a cantar.**

**Ah, meu samba, vem cantar,  
Sobre um laboratório que não soube dançar.  
No ritmo da caixa de fósforo a ecoar,  
Minha história de inovar, a todos vou inspirar.**



**Rodrigo Mota Narcizo**

Servidor de carreira da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) atualmente ocupante do cargo de líder do Escritório de Projetos. Liderou a equipe responsável pela implantação do laboratório de inovação da Agência

# SAMBA DA INOVAÇÃO

No compasso da inovação, eu nasci pra transformar,  
Numa era de revolução, comecei a caminhar.  
Mas o tempo foi passando,  
e eu vi o mundo mudar.  
Enquanto eu, parado, ficava só a sonhar.

Lá no começo eu brilhava, todo mundo queria ver,  
Mas me perdi na jornada, não soube me envolver.  
A tecnologia avançava, e eu tentava acompanhar,  
Mas sem a alma do povo, difícil se renovar.

Ah, meu samba, vem cantar,  
**Sobre um laboratório que não soube dançar.**  
No ritmo da caixa de fôforo a ecoar,  
**Minha história de inovar, sem jamais se adaptar.**

Prometi mundos e fundos com a inovação a brilhar,  
Mas sem olhar para os meus próprios pés,  
deixei a essência escapar.  
Inovação é pra todos, não só pro meu olhar,  
Sem a força da união, como posso avançar?

Nesta noite de estrelas, onde alguns vão lembrar,  
De um laboratório velho, que não soube se entregar.  
Mas na cadência da vida, ainda posso ensinar:  
Inovar é caminhar junto, com o povo a cantar.

**ESTEJA PRONTO PARA EVOLUIR, SE ADAPTAR E  
INCLUIR TODO MUNDO NESSA!**

"A INOVAÇÃO TEM QUE ESTAR NO CORAÇÃO E  
NA ALMA DE TODOS!!"



# Equipe Pólen





## **Aonde nos encontrar**

- **Endereço:** Av. Leopoldo Bulhões, 1480 – Prédio Pav Joaquim Alberto Cardoso de Melo (antigo Torres Homem) – sala 215 – Manguinhos – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 21041-210
- **Instagram:** @polen.fiocruz
- **E-mail:** polen@fiocruz.br



Escola Nacional de Saúde Pública  
Sergio Arouca - ENSP



Ministério da Saúde

**FIOCRUZ**  
Fundação Oswaldo Cruz

